

يرمز مصطلح إيزو (ISO)إلى المنظمة الدولية للتقييس أو المواصفات كما يسميها البعض International Organization For Standards Organization . فكلية إيزو (ISO)مكونة من الحرف التالية : I-و تعني دولي (O International -و تعني منظمة (S Organisation -و تعني تقييس (Standardisation أي أن الحرف هي اختصار إلى المنظمة الدولية للتقييس (For Organization International و تعتبر كلمة إيزو (ISO)ألك ثر شيوعا و استخداما من كلمة (ISO) عند الحديث عن مواصفات الجودة التي و إيزو هي منظمة عالمية متخصصة في المواصفات القياسية ، و هي عبارة عن إتحاد عالمي يضم هيئات و يبلغ عدد تعد من إختصاص اللجنة الدولية للإلكتروميكانيك (Committee C) Electromechanical International . يمكننا تعريف إل إيزو 9000 بأنها عبارة عن مواصفة دولية تحدد المتطلبات اللازمة و الضرورية إلقاء و تطبيق نظام إدارة جودة فعال في أي منظمة ، سواء كانت إنتاجية أو خدمية ، أو عامة أو خاصة . الدولية للتقييس أو المواصفات إيزو (ISO)و تتعلق بأنظمة إدارة الجودة سواء من حيث تعريف المصطلحات أو تحديد الشروط أو المتطلبات الواجب توفرها في هذه أل أنظمة مثل إل إيزو