

يتناول المبحث الأول ماهية بيئة المؤسسة، مُعرِّفاً إياها بأنها القيود والمواقف والظروف المؤثرة على كفاءة الإدارة (تعريف 1)، ومصدراً للموارد اللازمة لنشاطها، بما فيها المال والقوى العاملة، والتي تُقدِّم لها منتجاتها أيضاً (تعريف 2). يُحدد المطلب الثاني خصائص بيئة المؤسسة، ككونها مجموعة قوى وأحداث وعوامل داخلية وخارجية متغيرة باستمرار، لا يمكن تجاهل تأثيراتها أو السيطرة عليها بالكامل. كما يُصنِّفها إلى: بيئة هادئة عشوائية مستقرة (تغير بطيء، قرارات سهلة)، وهدئة تجميعية غير مستقرة (تهديدات من تحالفات)، وبيئة قلقة (متعددة المتنافسين، احتكار محتمل).