

لا شك أن للعلاقات العامة أدواراً و وظائف مهمة بالنسبة للجمهور الذي تقوم على خدمته و إقامة علاقات طيبة معه، ولا شك أن دور العلاقات العامة أضحى مهما في كل من القطاع الخاص والعام، ويتحدد مقدار أهمية دور العلاقات العامة نحو الجمهور الخارجي خصوصاً بمدى تعامل المؤسسة ومدى اتصالها بالجمهور الخارجي، وتتعامل شركة الاتصالات مع جمهور خارجي يكاد يشمل جميع المواطنين بينما لا تتعامل شركات النفط سوى مع فئات محدودة من الجمهور لأنها تتعامل مع شركات أكثر من تعاملها مع المواطنين.