

مع اتساع نطاق استخدامات التكنولوجيا في الحياة اليومية، أصبح الواقع الفرضي أحد الميادين التي تتسع بكفاءة للعديد من الظواهر الإنسانية، سواء ومن بين تلك الظواهر التي تفشت خلال السنوات الأخيرة عبر إنترنت، التي تمثل واحدة من أشد المشكلات الاجتماعية والأخلاقية قسوة، نتيجة لتأثيراتها السلبية على كافة المستويات النفسية والاجتماعية، والاقتصادية أيضاً. تتعرض هذه الورقة إشكالية التنمـر مع تسليط الضوء على إحدى الحالـات التي شهدـها المجتمعـ السـعودـي خـالـ الآـلـونـةـ الـخـيرـةـ، أولـاً: تعريف التـنمـرـ إلـكـتـرـوـنيـ بـداـيـةـ تـجـدـرـ إـلـشـارـةـ إـلـىـ أنـ التـنمـرـ ظـاهـرـةـ قـدـيمـةـ وـمـوـجـودـةـ فـيـ كـافـيـةـ الـمـجـتمـعـاتـ مـنـذـ زـمـنـ بـعـيـدةـ، بلـ إـنـهـ مـوـجـودـةـ فـيـ الـمـجـتمـعـاتـ النـامـيـةـ، وـالـمـقـدـمـةـ أـيـضـاـ. وـالـتـنمـرـ هـوـ إـيقـاعـ الـذـىـ عـلـىـ أـوـ الـبـتـزـارـ، أـوـ الـعـتـاءـ، حـيـثـ يـوـصـفـ بـكـوـنـهـ مـزـيجـاـ مـنـ السـلـوكـ العـدـوـانـيـ، وـغـيـرـ الـجـتمـاعـيـ يـتـمـيزـ بـالـدـيـمـومـةـ وـالـسـتـمـرـارـيـةـ. أـمـاـ بـالـنـسـبـةـ لـلـتـنمـرـ إـلـكـتـرـوـنيـ، أـوـ الرـسـائـلـ الـفـورـيـةـ، أـوـ الـبـرـيدـ إـلـكـتـرـوـنيـ، أـوـ مـوـاقـعـ الـشـبـكـاتـ الـجـتمـاعـيـةـ وـغـيـرـهـاـ، وـيعـنـيـ أـيـضـاـ مـضـايـقـاتـ وـتـحـرـشـاتـ عـنـ بـعـدـ باـسـتـخـدـامـ وـسـائـلـ الـلـتـصالـ إـلـكـتـرـوـنيـ منـ طـرفـ (ـمـتـنـمـرـ)ـ يـقـصـدـ بـهـاـ إـيـجادـ جـوـ نـفـسيـ لـدـىـ الـضـحـيـةـ يـتـسـمـ بـالـتـهـيـيدـ وـالـفـلـقـ وـبـالـتـالـيـ، وـيـقـومـ عـلـىـ اـسـتـخـدـامـ الشـبـكـةـ إـلـيـذـاءـ الـأـفـرـادـ، مـنـ خـالـ نـشـرـ مـعـلـومـاتـ تـسـيـءـ الـحـدـ الـمـسـتـخـدـمـينـ، أـوـ مـضـايـقـهـ بـتـصـرـفـاتـ عـدـوـانـيـةـ عـلـىـ الشـبـكـةـ تـعـمـدـ إـهـانـهـ وـإـحـرـاجـهـ. قـرـاءـةـ يـفـ الـأـسـبـابـ وـالـحـلـولـ يـولـيوـ 2020ـ ثـانـيـاـ: الـعـوـاـمـلـ اـمـلـؤـثـرـةـ يـفـ التـنمـرـ إـلـكـتـرـوـنيـ 2ـ -ـ إـطـالـقـ إـشـاعـاتـ وـأـكـانـيـبـ بـحـقـ الشـخـصـ الـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ. 3ـ اـسـتـخـدـامـ صـورـ وـمـقـاطـعـ فـيـديـوـ لـلـشـخـصـ بـدـوـنـ إـذـنـهـ وـنـشـرـهـ بـدـوـنـ عـلـمـهـ. 4ـ السـخـرـيـةـ وـبـثـ رـسـائـلـ عـنـصـرـيـةـ وـمـؤـلـمـةـ بـوـسـائـلـ الـتـواـصـلـ الـجـتمـاعـيـ، 5ـ التـهـيـيدـ بـنـشـرـ صـورـ وـمـقـاطـعـ وـمـحـادـثـاتـ يـخـتـرـقـ الـمـتـنـمـرـ مـنـ خـالـلـهـاـ خـصـوـصـيـةـ الـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ. 6ـ التـهـيـيدـ بـنـشـرـ شـيـءـ خـاصـ مـنـ شـائـنـهـ تـدـمـيرـ حـيـاةـ الـآـخـرـينـ إـذـاـ لـمـ يـقـمـ الشـخـصـ المـهـدـدـ بـالـسـتـجـابـةـ لـبـعـضـ الـطـلـبـاتـ. 7ـ اـنـتـهـالـ الشـخـصـيـاتـ فـيـ وـسـائـلـ الـتـواـصـلـ الـجـتمـاعـيـ. 8ـ إـرـسـالـ صـورـ وـرـسـائـلـ مـؤـذـنـةـ وـغـيـرـ مـرـغـوبـةـ تـتـسـبـبـ فـيـ إـيـذـاءـ مـشـاعـرـ الشـخـصـ الـمـتـلـقـيـ. 9ـ إـيـداءـ الـمـوـافـقـةـ وـالـسـتـحسـانـ وـدـعـمـ الـتـعـلـيقـاتـ السـلـبـيـةـ أـوـ الـمـنـشـورـاتـ الـكـاذـبـةـ . وـالـمـالـحـظـ عـلـىـ تـلـكـ الصـورـ، وـغـيـرـهـاـ أـنـهـاـ تـنـطـوـيـ عـلـىـ حـالـةـ نـفـسـيـةـ سـلـبـيـةـ تـجـاهـ الشـخـصـ الـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ، ماـ يـدـفـعـ الـمـتـنـمـرـ لـلـتـعـاملـ مـعـهـ بـعـدـ رـحـمـةـ، وـتـجـاهـلـ الـبـعـدـ إـلـلـإـنسـانـيـ فـيـ الـمـقـامـ الـأـلـوـلـ. ثـانـيـاـ: الـعـوـاـمـلـ اـمـلـؤـثـرـةـ يـفـ التـنمـرـ إـلـكـتـرـوـنيـ 2ـ -ـ إـطـالـقـ إـشـاعـاتـ وـأـكـانـيـبـ بـحـقـ الشـخـصـ الـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ. 1ـ رـسـائـلـ إـلـكـتـرـوـنيـةـ تـحـتـويـ عـلـىـ مـضـمونـ مـلـيـءـ بـالـكـراـهـيـةـ. 2ـ إـطـالـقـ إـشـاعـاتـ وـأـكـانـيـبـ بـحـقـ الشـخـصـ الـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ. 3ـ اـسـتـخـدـامـ صـورـ وـمـقـاطـعـ فـيـديـوـ لـلـشـخـصـ بـدـوـنـ إـذـنـهـ وـنـشـرـهـ بـدـوـنـ عـلـمـهـ. 4ـ السـخـرـيـةـ وـبـثـ رـسـائـلـ عـنـصـرـيـةـ وـمـؤـلـمـةـ بـوـسـائـلـ الـتـواـصـلـ الـجـتمـاعـيـ، 5ـ التـهـيـيدـ بـنـشـرـ صـورـ وـمـقـاطـعـ وـمـحـادـثـاتـ يـخـتـرـقـ الـمـتـنـمـرـ مـنـ خـالـلـهـاـ خـصـوـصـيـةـ الـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ. 6ـ التـهـيـيدـ بـنـشـرـ شـيـءـ خـاصـ مـنـ شـائـنـهـ تـدـمـيرـ حـيـاةـ الـآـخـرـينـ إـذـاـ لـمـ يـقـمـ الشـخـصـ المـهـدـدـ بـالـسـتـجـابـةـ لـبـعـضـ الـطـلـبـاتـ. 7ـ اـنـتـهـالـ الشـخـصـيـاتـ فـيـ وـسـائـلـ الـتـواـصـلـ الـجـتمـاعـيـ. 8ـ إـرـسـالـ صـورـ وـرـسـائـلـ مـؤـذـنـةـ وـغـيـرـ مـرـغـوبـةـ تـتـسـبـبـ فـيـ إـيـذـاءـ مـشـاعـرـ الشـخـصـ الـمـتـلـقـيـ. 9ـ إـيـداءـ الـمـوـافـقـةـ وـالـسـتـحسـانـ وـدـعـمـ الـتـعـلـيقـاتـ السـلـبـيـةـ أـوـ الـمـنـشـورـاتـ الـكـاذـبـةـ . وـالـمـالـحـظـ عـلـىـ تـلـكـ الصـورـ، وـغـيـرـهـاـ أـنـهـاـ تـنـطـوـيـ عـلـىـ حـالـةـ نـفـسـيـةـ سـلـبـيـةـ تـجـاهـ الشـخـصـ الـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ، ماـ يـدـفـعـ الـمـتـنـمـرـ لـلـتـعـاملـ مـعـهـ بـعـدـ رـحـمـةـ، الـأـجـهـزةـ إـلـكـتـرـوـنيـةـ. وـتـتـنـوـعـ تـلـكـ الـعـوـاـمـلـ بـيـنـ مـاـ يـتـصـلـ مـنـهاـ بـالـبـيـئـةـ الـمـحـيـطـ بـأـلـفـرـادـ وـسـمـاتـهـمـ الـشـخـصـيـةـ، وـمـاـ يـتـصـلـ بـالـأـجـهـزةـ إـلـكـتـرـوـنيـةـ الـتـيـ أـصـبـحـ اـنـتـشـارـهـ وـسـهـوـلـةـ اـسـتـخـدـامـهـاـ عـامـاـ دـافـعـاـ لـلـجـوـهـ الـأـلـفـرـادـ لـظـواـهـرـ مـثـلـ التـنـمـرـ مـنـ خـالـلـهـاـ، وـذـلـكـ تـأـثـرـاـ بـغـيـابـ الرـقـابـةـ الـأـخـالـقـيـةـ وـالـجـتمـاعـيـةـ عـلـىـ اـسـتـخـدـامـاتـ إـلـنـتـرـنـتـ بـمـوـاقـعـهـ وـتـطـبـيقـاتـهـ الـمـخـتـلـفـةـ. لـكـنـ هـذـهـ الـعـوـاـمـلـ تـرـتـبـطـ فـيـ الـمـقـامـ الـأـلـوـلـ بـالـبـيـئـةـ الـمـحـيـطـ نـتـيـجـةـ لـلـتأـثـيرـ الـقـومـيـ لـلـتـلـكـ الـبـيـئـةـ عـلـىـ تـشـكـيلـ السـمـاتـ الـشـخـصـيـةـ وـالـنـفـسـيـةـ وـالـجـتمـاعـيـةـ لـأـلـفـرـادـ خـالـ قـنـواتـ الـتـنـشـئـةـ الـجـتمـاعـيـةـ، 1ـ الـعـوـاـمـلـ الـأـسـرـيـةـ تـقـفـ الـعـوـاـمـلـ الـأـسـرـيـةـ فـيـ مـقـدـمةـ الـمـؤـثـراتـ الـتـيـ تـسـهـمـ فـيـ تـشـكـيلـ الـتـقـافـةـ الـعـامـةـ لـأـلـفـرـادـ، إـذـ تـؤـثـرـ فـيـ مـارـسـاتـهـمـ وـسـلـوـكـاتـهـمـ تـجـاهـ الـبـيـئـةـ الـمـحـيـطـ، وـهـوـ مـاـ يـتـصـلـ بـشـدـةـ بـظـاهـرـةـ التـنـمـرـ، سـوـاءـ كـانـ فـأـلـطـفـالـ وـالـمـراهـقـونـ الـذـينـ يـعـيـشـونـ فـيـ سـيـاقـاتـ مـنـزـلـيـةـ تـنـسـمـ بـالـعـنـفـ وـالـصـرـاعـ، وـيـتـمـ مـعـاـمـلـهـمـ عـلـىـ نـحـوـ سـيـ يـزـدـادـ اـحـتمـالـ تـعـرـضـهـمـ لـلـتـنـمـرـ. وـأـيـضاـ حـيـاةـ الـمـرـاهـقـيـنـ مـعـ الـدـيـنـ يـعـانـونـ مـنـ اـضـطـرـابـاتـ عـلـىـ أـيـ مـسـتـوـيـ، قـدـ يـؤـدـيـ إـلـىـ تـعـرـضـهـمـ لـلـتـنـمـرـ. كـمـاـ تـشـيرـ الـعـدـيدـ مـنـ فـيـ إـنـ غـالـبـيـةـ ضـحـاـيـاـ التـنـمـرـ إـنـمـاـ هـمـ ضـحـاـيـاـ مـنـزـلـهـمـ قـبـلـ كـلـ شـيـءـ، إـذـ يـنـحدـرـونـ مـنـ أـسـرـ تـعـانـيـ صـعـوبـاتـ فـيـ الـعـالـقـةـ بـيـنـ الـأـلـبـ وـالـبـلـنـاءـ، التـالـمـيـذـ الـمـتـنـمـرـونـ مـنـ عـائـاتـ تـفـقـرـ إـلـىـ الدـفـعـ وـالـحـنـانـ وـالـنـظـامـ فـيـ الـمـنـزـلـ، وـتـعـانـيـ مـنـ صـعـوبـةـ فـيـ مـشـارـكـةـ أـحـاسـيـسـهـمـ مـعـ الـأـخـرـيـنـ. بـإـلـضـافـةـ إـلـىـ أـنـ قـرـاءـةـ يـفـ الـأـسـبـابـ وـالـحـلـولـ يـولـيوـ 2020ـ أـولـيـاءـ أـمـورـ الـطـابـ الـمـتـنـمـرـيـنـ نـادـرـاـ مـاـ يـضـبـطـونـ أـوـ الـدـهـمـ، وـيـمـارـسـونـ أـسـالـيـبـ قـاسـيـةـ وـعـقـابـيـةـ لـضـبـطـ أـبـنـاهـمـ. وـبـخـاصـةـ

طاب في المدارس؛ الثواب والعقاب بين الوالدين؛ مما يؤدي إلى الخلاف على القوانين في المنزل، زيادة نسبة التنمـر فيما بينهم . تفاعـلت مع تلك إـلـشـكـالـيـات المرتبـطة بـأنـماـطـ الـتـرـبـيـةـ، فأـصـبـحـ اللـجـوـءـ لـلـعـالـمـ الـفـتـرـاضـيـ مـتـنـفـسـاـ للـتـعبـيرـ عنـ الكـبـتـ 2ـ اـمـلـاخـ اـمـلـدـرـسـيـ يـمـثـلـ المـنـاخـ المـدـرـسـيـ أـحـدـ الفـضـاءـاتـ الـتـيـ تـؤـثـرـ فـيـ التـنـشـئـةـ الـجـتمـاعـيـةـ لـأـفـرـادـ فـيـ الـمـراـحـلـ الـأـولـىـ مـنـ حـيـاتـهـمـ. فـالـمـدـرـسـةـ خـالـ تـلـكـ المـرـاحـلـ تمـثـلـ أـهـمـ روـافـدـ تـشـكـيلـ شـخـصـيـةـ الـفـرـادـ. وـالـمـنـاخـ المـدـرـسـيـ يـشـيرـ إـلـىـ كـافـةـ الـمـعـقـدـاتـ غـيـرـ الـمـكـتـوبـةـ وـالـقـيمـ وـالـتـجـاهـاتـ وـالـأـطـرـ الـتـقـافـيـةـ، الـتـيـ تـحـكـمـ أـسـسـ التـفـاعـلـاتـ بـيـنـ الطـابـ وـبـعـضـهـ الـبعـضـ مـنـ نـاحـيـةـ، وـبـيـنـهـمـ وـبـيـنـ الـمـدـرـسـةـ وـالـمـعـلـمـيـنـ وـإـلـدـارـةـ مـنـ نـاحـيـةـ أـخـرىـ. وـيـمـثـلـ وـاقـعـ الـمـنـاخـ المـدـرـسـيـ أـحـدـ الـعـوـامـلـ الـتـيـ أـسـهـمـتـ، أـخـيرـاـ، مـثـلـ التـنـمـرـ إـلـلـكـتـرـونـيـ، بلـ إـنـهـ وـصـلـ حـدـ الـعـتـدـاءـ الـلـفـظـيـ وـالـجـسـديـ عـلـىـ الـمـدـرـسـيـنـ مـنـ طـرفـ الطـابـ وـأـوـلـيـاءـ أـمـورـهـمـ؛ وـهـوـ مـاـ يـعـكـسـ مـاـ وـصـلـتـ إـلـيـهـ أـنـماـطـ الـعـالـقـاتـ الـجـتمـاعـيـةـ، إـذـ تـالـشـىـ الـكـثـيرـ مـنـ حدـودـ الـحـرـامـ بـيـنـ الـطـالـبـ وـمـعـلـمـهـ؛ مـاـ أـدـىـ إـلـىـ تـرـاجـعـ هـيـبـةـ الـمـعـلـمـيـنـ وـتـأـثـيرـهـمـ عـلـىـ الطـابـ، وـهـذـاـ مـاـ شـجـعـ بـعـضـهـمـ عـلـىـ التـنـمـرـ عـلـىـ الـبـعـضـ الـأـلـخـرـ. قـدـ يـؤـدـيـ التـدـرـيـسـ بـالـطـرـقـ الـتـقـلـيدـيـ الـتـيـ تـعـتـمـدـ مـرـكـزـيـةـ الـمـدـرـسـ كـمـصـدـرـ وـحـيدـ لـلـمـعـرـفـةـ وـاـمـتـالـكـهـ الـسـلـطـةـ الـمـطـلـقـةـ دـاـخـلـ الـفـصـلـ، إـلـىـ دـفـعـهـ الـعـتـمـادـ الـعـنـفـ وـإـلـقـامـ مـاـ يـخـلـقـ بـيـئـةـ مـنـاسـبـةـ لـنـمـوـ ظـاهـرـةـ التـنـمـرـ. هـذـاـ، وـاـخـرـازـ الـحـيـاةـ الـمـدـرـسـيـةـ فـيـ الـأـنـشـطـةـ الرـسـمـيـةـ الـتـيـ تـمـارـسـ دـاـخـلـ الـفـصـلـ فـيـ إـطـارـ تـنـزـيلـ الـبـرـامـجـ الـدـرـاسـيـةـ. وـقـدـ انـعـكـسـ ذـلـكـ - بـطـبـيـعـةـ الـحـالـ - عـلـىـ اـنـتـقـالـ السـلـوكـيـاتـ السـلـبـيـةـ مـنـ الـعـالـمـ الـوـاقـعـيـ إـلـىـ الـعـالـمـ الـفـتـرـاضـيـ مـعـ اـنـتـشارـ اـسـتـخـادـ أـجـهـزةـ الـتـصـالـ الـحـدـيثـ، وـتـعـمـيمـ اـسـتـخـادـاـتـهـاـ بـيـنـ الـبـرـامـجـ الـدـرـاسـيـةـ تـلـعـبـ جـمـاعـاتـ الـأـقـرـانـ أـدـوارـاـ مـهـمـةـ وـعـمـيقـةـ فـيـ تـشـكـيلـ سـلـوكـيـاتـ الـفـردـ الـذـيـ يـتـعـاـلـمـ مـعـهـ وـيـتـأـثـرـ بـهـ، كـمـاـ يـؤـثـرـ التـفـاعـلـ بـيـنـ جـمـاعـاتـ الـأـقـرـانـ فـيـ أـنـماـطـ الـعـالـقـاتـ فـيـمـاـ بـيـنـهـمـ، فـالـفـرـدـ قـدـ يـتـعـرـضـ لـلـتـنـمـرـ مـنـ خـالـ أـنـماـطـ الـعـنـفـ وـالـسـلـوكـ الـاـجـتمـاعـيـ. كـمـاـ تـنـتـقـلـ تـلـكـ التـفـاعـلـاتـ إـلـىـ الـوـاقـعـ الـفـتـرـاضـيـ، فـيـصـبـحـ أـعـضاـءـهـاـ مـتـفـرجـيـنـ عـلـىـ التـنـمـرـ إـلـلـكـتـرـونـيـ. وـتـؤـدـيـ جـمـاعـةـ الـرـفـاقـ أـدـوارـاـ 4ـ إـلـالـعـابـ وـالـثـورـةـ الـتـقـنـيـةـ مـثـلـ: الـقـوـةـ الـخـارـقـةـ وـسـحـقـ الـخـصـومـ، لـتـحـقـيقـ أـعـلـىـ النـقـاطـ وـالـنـتـصـارـاتـ دـوـنـ أـيـ هـدـفـ تـرـبـويـ. لـذـلـكـ نـجـدـ الـمـراهـقـيـنـ الـمـدـمـنـيـنـ عـلـىـ هـذـاـنـوـعـ مـنـ الـأـلـلـعـابـ، يـعـتـبرـونـ الـحـيـاةـ الـيـوـمـيـةـ، بـمـاـ فـيـهـاـ الـحـيـاةـ الـمـدـرـسـيـةـ، اـمـتدـادـاـ لـهـذـهـ الـأـلـلـعـابـ، فـيـمـارـسـونـ حـيـاتـهـمـ فـيـ مـارـسـهـمـ أوـ بـيـنـ مـعـارـفـهـمـ وـالـمـحـبـيـطـيـنـ بـهـمـ بـنـفـسـ الـكـيـفـيـةـ. اـنـتـشـارـ أـفـامـ الـعـنـفـ بـجـانـبـ الـأـلـلـعـابـ إـلـلـكـتـرـونـيـةـ وـمـاـ تـعـرـضـهـ مـنـ أـفـامـ سـوـاءـ كـانـتـ مـوـجـهـةـ لـلـكـبـارـ أوـ إـذـ تـزـاـيدـ مشـاهـدـ الـعـنـفـ وـالـقـتـلـ الـهـمـجيـ وـالـسـتـهـانـةـ بـالـنـفـسـ الـبـشـرـيـةـ بـشـكـلـ كـبـيرـ فـيـ الـأـلـوـنـةـ الـأـلـخـيـةـ. 5ـ الـأـسـبـابـ اـمـلـجـتمـعـيـةـ الـعـنـفـ دـاـخـلـ الـمـدـارـسـ بـكـلـ أـشـكـالـهـ وـصـورـهـ، وـضـعـفـ الـمـشـارـكـةـ الـمـجـتمـعـيـةـ فـيـ التـصـدـيـ لـظـاهـرـةـ الـعـنـفـ، بـإـلـضـافـةـ إـلـىـ عـدـمـ الـقـدرـةـ عـلـىـ الـحدـ مـنـ التـسـرـبـ دـاـخـلـ الـمـدـارـسـ، مـعـ تـرـاجـعـ دـورـ الـأـسـرـةـ فـيـ الـقـيـامـ بـدـورـهـاـ فـيـ تـوعـيـةـ وـتـوجـيهـ الـأـطـفالـ، وـكـذـلـكـ دـورـهـاـ فـيـ تـعـدـيلـ سـلـوكـ الـطـفـلـ وـمـوـاجـهـةـ أـشـكـالـ الـعـنـفـ، وـأـيـضـاـ غـيـابـ الـوـعـيـ بـأـسـالـيـبـ الـتـنـشـئـةـ الـسـلـيـمـةـ وـضـعـفـ ثـقـافـةـ حـقـوقـ الـإـنـسـانـ، وـسـوـءـ مـعـ التـسـوـيـقـ إـلـالـعـالـمـيـ لـثـقـافـةـ الـعـنـفـ فـيـ بـعـضـ الـبـرـامـجـ وـأـلـفـامـ وـأـلـعـابـ الـكـمـبـيـوـتـرـ. تـتـعـدـدـ التـأـثـيرـاتـ النـاتـجـةـ مـنـ التـنـمـرـ إـلـلـكـتـرـونـيـ، إـلـىـ أـنـهـ تـرـكـزـ عـلـىـ الـجـانـبـ الـنـفـسـيـ فـيـ الـمقـامـ