لقد أثار الذكاء الاصطناعي اهتمام المنظمات والأوساط الأكاديمية بسبب تأثيره على أداء المنظمة من خلال تحسين إنتاجية موظفيها والميزة التنافسية. كان الغرض من هذه الدراسة الكمية هو النظر في تأثير AI القدرات (الملموسة والبشرية وغير الملموسة) على أداء الموظف من خلال موقف إيجابي تجاه العمل والتكنولوجيا المتطورة. كفاءة الذكاء الاصطناعي وفعالية العاملين (2022). تسجل الشركات التي تمول مبادرات تدريب الذكاء الاصطناعي مؤشرات أداء محسنة حيث يشعر أعضاء الموظفين بمزيد من الكفاءة والأمان في مناصبهم (تشانغ وآخرون، 2023). القدرة على المشاركة (ESI) 2020). تؤثر النظرة الإيجابية على ديناميكيات الفريق وثقافة الشركة ككل والأداء الفردي أيضاً (براون وآخرون، من ناحية أخرى، مما قد يؤدي إلى انخفاض الكفاءة (ويلسون ولي، الذكاء الاصطناعي وأداء الموظف فإن تنفيذ أنظمة إدارة الأداء التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي يمكن أن يؤدي إلى عدد من الفوائد، وتحسين ملاحظات المدير، وزيادة مشاركة الموظفين (Yellow. 2023)؛ Better Works، 2023). يمكن أن تساعد هذه الاستراتيجية القائمة على البيانات المؤسسات في اتخاذ قرارات أفضل بشأن تطوير الموظفين وتدريبهم وتقديمهم (Wijayati et al. 2022). منهجية البحث السوق المستهدفة هي الموظفين من الشركات المرتبطة بالخدمات، يتم استخدام نهج الاختيار العشوائي الطبقي لضمان التمثيل عبر المستويات التنظيمية والأقسام. تم إجراء المسح عبر الإنترنت. استخدمت الدراسة مقاييس قياس ثابتة لتقييم المكونات الرئيسية، والتي تشمل تبني الذكاء الاصطناعي، والموقف الجيد تجاه التكنولوجيا، وقيادة التغيير. تفسير النتائج يشير تحليل الانحدار إلى وجود علاقة قوية بين معرفة الذكاء الاصطناعي وأداء الموظفين، يساهم كل من المتغيرين المستقلين (معرفة الذكاء الاصطناعي وموقف الموظف) بشكل كبير في تفسير التباين في أداء الموظفين، مما يشير إلى أن تعزيز معرفة الموظفين بالذكاء الاصطناعي وتعزيز المواقف الإيجابية يمكن أن يؤدي إلى تحسين نتائج الأداء بل أيضاً خلق ثقافة تنظيمية تغذي المواقف الإيجابية، الآثار المترتبة على الأعمال إن النتائج لها تداعيات كبيرة على المنظمات التي تسعى إلى دمج الذكاء الاصطناعي في أداء موظفيها. وتؤكد الدراسة على أهمية مواقف الموظفين في النشر الفعال للأدوات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي والتي تساعد الموظفين على تعزيز أدائهم.