المراقبة هي جمع المعلومات عن ظاهرة معينة، ويمكن أن تكون منظمة ومخططة مسبقاً، مستهدفة سلوكيات مجموعة من الأفراد أو نشاطاً معيناً، ويتم استخدام أداة محددة مسبقاً لجمع المعلومات. أو يمكن أن تكون غير مقيدة بأداة محددة مسبقاً، مما يعني جمع معلومات دون تحديد مسبق لنوعها.