

ويحدث الاتصال بين الصغار والكبار والأصدقاء والأعداء والرجال والنساء مع بعضهم البعض ومع غيرهم من البشر . لغوياً كلمة الاتصال مشتقة من الفعل Communicate وهي تعني يشيع عن طريق المشاركة . فما هو الاتصال ؟ يمكننا – باختصار – أن نقول إنه عملية إنشاء المعاني ومشاركة الآخرين فيها من خلال استخدام الرموز. وتخيره بأن وزنه هو الآخر قد زاد منذ أن رأيته آخر مرة.