تعتمد النظرية على عدة مبادئ رئيسية في المنظمات اليابانية: الوظيفة مدى الحياة مع تركيز على الإنتاجية والإبداع، الترقية البطيئة كل عشر سنوات، مسارات وظيفية غير متخصصة مع التناوب الوظيفي، الإدارة بالمشاركة واتخاذ القرار الجماعي، الاهتمام الشامل بالأفراد وبناء الثقة، القيم الأخلاقية كالنزاهة والصدق، التأكيد على الجودة وهدف إمتاع العميل، وأخيرًا دبلوماسية الأوامر.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي