

يتم تعيين خبراء العلاقات العامة لتقديم المنظمة في أفضل صورة ممكنة، العلاقات العامة صورة إيجابية للمؤسسة في أذهان العمالء المستهدفين بخدماتها، ضرورية لجعل عمل المؤسسة أكثر وضوحا • تحسين صورة وسمعة المؤسسة: خبير العلاقات العامة يجعل المؤسسة ومنتجاتها • التعامل مع الموارد البشرية :ففي بعض المؤسسات قد لا يخصص قسم للموارد البشرية وهنا يمكن لمدير العلاقات العامة القيام بهذه الوظيفة عبر نشر طلبات توظيف للمؤسسة بشكل دوري واجراء مقابلات العمل واتخاذ قرارات التوظيف أو التعاقد . • إدارة علاقات المؤسسات الأخرى: يسعى خبراء العلاقات العامة جاهدين للوصول إلى أكبر عدد ممكن من العمالء المحتملين سواء أفراد أو مؤسسات وفي النهايةً كما يعتبر من وظيفته إدارة علاقة • إدارة الأزمات والمشكلات: البد من تسليط الضوء على أن دور خبير العلاقات العامة وأيضا تسعى العلاقات العامة لتحقيق مجموعة من الأهداف داخل منشآت العمل، • وضع ة بين المنشأة والعمال • ال بين المنشأة والمنشآت الأخرى