تشمل عملية الشراء سلسلة من الأفعال والتصرفات التي يقوم بها الفرد استجابةً لمنبّه داخلي أو خارجي، بهدف الحصول على سلعة أو خدمة تلبي حاجة أو رغبة غير مُشبعة، وتتضمن هذه العملية اتخاذ قرار الشراء.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي