

المبحث الأول: ماهية عملية إتخاذ القرار المطلوب الأول: مفهوم القرار إن عملية صنع القرار عملية معقدة ومتشابكة تضم مجموعة من الخطوات وتشهد عدة تفاعلات تبدأ بمرحلة