

تتميز الخدمة الاجتماعية بممارستها الميدانية، وتُنظر إليها من خلال تدخلها المهني وقدرتها على التعامل مع المشكلات والمواقف في إطار الأفراد وبيئاتهم الاجتماعية. تركز الخدمة الاجتماعية في تدخلها المهني على التداخل بين المواقف والمشكلات الاجتماعية، ويتحقق ذلك من خلال استراتيجيات تغيير توجه مباشرة نحو الأفراد واستراتيجيات تغيير توجه مباشرة نحو البيئة. بدأ استخدام التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والعمل مع المنظمات والمجتمعات بصفة خاصة في كثير من الممارسات الجادة في مصر منذ سنوات قليلة، ولا تزال هناك العديد من البحوث العلمية لاستخدام هذا الأسلوب المهني من أجل الوقوف على عائد المعطيات النظرية وتطبيقها على الواقع المجتمع والاستفادة منها. ويستخدم التدخل المهني كثير من الأخصائيين الاجتماعيين لوصف ما يفعلونه لمعالجة المشكلات في إطار إستراتيجية توضع لإنجاز الأهداف المطلوبة وفقاً لمجموعة من الخطوات وتبعاً لمنهجية معينة ومتفق عليها سلفاً، لتفسير الأنشطة التي تتعامل مع المشكلات في إطار إستراتيجية توضع لإنجاز الأهداف المطلوبة.