

إطار عمل غير مُلزم يُوظف لإعانة الكيانات على رفع مُردودها وتحقيق التفوق المُتواصل. صُمم من قِبَل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة
لمساندة الهيئات في تقييم أدائها، يركز النموذج على منظومة من مقاييس التفوق كإدارة،