

الخطوة الأولى في عملية الرقابة الناجحة هي تحديد معايير واضحة والمعيار هوي رقم او مستوى تسعى المنشآت الاقتصادية إلى تحقيقه ويمكن ان يعرف ايضاً بأنه إرشاد او نموذج يستخدم لقياس الأداء وعادة تحدد هذه المعايير الرقابية او المقاييس على شكل أهداف تفصيلية تعرف بمؤشرات الخطة يتم بموجبها تقييم الإنجاز ولذا فإن مصدر تلك المقاييس هي أهداف الخطة لذلك لضمان الرقابة يجب أن يكون لدينا خطة مبنية على أسس سليمة وأرقام دقيقة وصرحة