

يعد التحول الرقمي من أهم ركائز مستقبل القطاع المالي والمصرفي خاصة بعد الأزمة الصحية التي مر بها العالم، والتي فرضت إجراءات وتدابير دفعت بشكل قوي لتعزيز ممارسات التحول الرقمي في جميع الميادين والمجالات، فأصبح العملاء بشكل متزايد يقبلون نحو تنفيذ معاملاتهم المصرفية عن بعد أو من خلال التطبيقات التكنولوجية المالية. كما تهدف التكنولوجيا المالية إلى تحسين الكفاءة والشفافية وإمكانية الوصول إلى الخدمات المالية من خلال تطوير حلول تقنية متقدمة مثل التطبيقات المصرفية الذكية وأنظمة الدفع الإلكترونية والمعاملات الرقمية والتمويل الجماعي عبر الإنترنت، وكذلك تبني التحليلات الضخمة والذكاء الاصطناعي وتقنيات البلوك تشين وغيرها من التقنيات التي بدورها مكنتها من توفير الأمان المالي والامتثال للقوانين الذي ساهم على بناء نظام مالي أكثر استقراراً وأتاح لفئات أوسع من المجتمع الوصول إلى خدمات بتكلفة أقل وجهد أقل. تحسين كفاءة التشغيلية وتعزيز تجربة العملاء والوصول إلى أسواق جديدة وتطوير منتجات وخدمات جديدة وزيادة المرونة والقدرة على التكيف تعد من أهم الأهداف التي تسعى المؤسسات بصفة عامة والمؤسسات المالية بصفة خاصة لتحقيقها.