

فالبيانات تمثل المادة الخام للمعلومات حيث أنه وبعد دخولها كمدخلات يتم معالجتها وتصفيتها وتنظيمها للحصول على معلومات ذات قيمة لمستخدميها، مصطلح البيانات عن مجموعة الحقائق المجردة والغير منظمة التي لا تحوي معنى في فليس لها قيمة إن لم يتم معالجتها وتنظيمها ، فهي مجموعة الحقائق الخام أو الملاحظات عن الظواهر المادية أو معاملات المنظمة والتي تكون في شكل حروف، رموز أو أرقام ليست لها علاقة مع بعضها البعض ولا تؤثر على من يستقبلها في حالة أما المعلومة تعرف على أنها بيانات تمت معالجتها وتحليلها وتصنيفها وتلخيصها فهي تمثل تلك البيانات التي يتم معالجتها من خلال تحليلها وتفسيرها من أجل استخراج المقارنات والمؤشرات والعلاقات التي تربط الحقائق والظواهر والأفكار ببعضها البعض. أما بالنسبة للمعرفة فهي مصطلح يستخدم لوصف مدى فهمنا للحقيقة، إلى القدرة على التمييز والتلاؤم، فهي إذا ذلك الرصيد المعرفي المتولد عن الإنتاج الفكري للإنسان والقابل للاستخدام في أي مجال من المجالات، إذ تعتبر المعرفة خلاصة ترتيب ومعالجة المعلومات لتصبح أكثر نفعاً وفائدة والتي يتم من خلالها اكتساب مهارات