

الاطار النظري للدراسة الفصل الأول : مدخل عام للعلاقات العامة المبحث الأول : ماهية العلاقات العامة التعريف اللغوي للعلاقات العامة : العلاقات العامة مصطلح يتشكل من كلمتين " العلاقات " و " العامة " . فاما كلمة علاقات تعني معاني كثيرة منها : الصلة ، وتعني الشئ المشترك بين الشئيين ، وتعني جماهيرية ، أي مجموعة الجماهير المختلفة التي ترتبط مصالحها ونشاطها بالهيئة او المؤسسة . (العزم، 2013 مارس، صفحة حرف العين) التعريف الاصطلاحي للعلاقات العامة : للعلاقات العامة مفاهيم متنوعة ومختلفة تختلف من باحث لآخر سنوضحها وفق الترتيب الآتي : (1) عند الباحثين العرب : " مسؤوليات وأنشطة الأجهزة المختلفة في الدولة ، سياسية واقتصادية واجتماعية وعسكرية ، للحصول على ثقة وتأييد جمهورها الداخلي و الخارجي ، وذلك بالأخبار الصادقة و الرأي النافع والناجح في جميع مجالات العمل وإن كان يحتوي على جوانب مهمة غير أنه أقصى الطابع الإعلامي و الاقتصادي الهام في العلاقات العامة . " فن معاملة الناس و الفوز بثقتهم ومحبتهم وتأييدهم ومعنى ذلك ببساطة هو كسب رضا الناس بحسب المعاملة الصادرة عن صدق وإيمان بقيمة الإنسان في المجتمع " قدم إمام ابراهيم مفهوم بسيط وقصير وغلب على الطابع الانساني للعلاقات العامة وغاب الطابع الفني كفن وعلم له أسسه العلمية التي يقوم عليها . (المرسي، " هي وسيلة الإدارة للعلم بالرأي العام أي معرفة اتجاهاته وإعلام الرأي العام بنشاطاته بقصد التوصل الى معرفته والى كسب ثقته وتعاونه معها لتحقيق أهدافها " (الباز، 2002، صفحة 75)