

كما أن التحول الرقمي لا يتحقق إلا عندما تفهم المنظمة بأكملها أهمية التحول الرقمي وتحضن ثقافته وعناصره وتعي أهدافه فالتحول الرقمي ليس مجرد استخدام للتقنيات أو مشكلة تقنية بل يتعلق بالبنى التحتية والأشخاص والهيكل التنظيمية. وتسعى المنظمات على تحقيق الميزة التنافسية من خلال تطوير أداء العاملين، وتوفير الأدوات اللازمة للتميز من خلال تطوير الأداء الوظيفي للعاملين بالكلية لضمان البقاء والاستمرار والنمو وتحقيق الأهداف (حياسات، والذي بدوره يؤثر على أداء العاملين بالكلية سواء أعضاء هيئة التدريس أو الإداريين من مناح كثيرة وستركز هذه الدراسة على بعض الأبعاد المتعلقة بأداء العاملين من حيث الدقة والسرعة وجودة الأداء والالتزام والانضباط (ياقتى، ولقد وجدت الباحثات العديد من الدراسات حول هذا الموضوع ولكن لم تركز هذه الدراسات على تطوير أداء العاملين في مؤسسات التعليم العالي ومثال لهذه الدراسات (السواط، 2020) ولذلك جاءت هذه الدراسة لتتعرف على دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين بكلية الشريعة والحقوق بشقراء.