

قلت اسكة انزل افعل زيارة للفرع حق الشركة الجديدة واشوف عروضهم وخدماتهم الجديدة نزلت واشوف الفرع زحمة وناس منتظرين من اول مادخلت الفرع استقبلني الحارس بكل احترام واخلاق والابتسامة على وجهه وقال ب ايش نخدمك ياسيد الناس قلت يأخي معي رقمي الاول اشتي اطلع بدل فاقد او اشتري شريحة جديدة قال على طول وقطع لي تذكرة دخول برقم الانتظار(14) يعني عاد قبلي (13) شخص منتظرين فوق كراسي الانتظار يعني مابش اي عشوائية او وساطة او غوجانية وقال لي انتظر لوسمحت فوق الكرسي لما يجي دورك قلت له على طول المهم انتظرت والرجال كل مايسرنى يبتسم المهم انتظرت لما جاء دوري ودعاني قال اتفضل ياعم قلت له اسلم وصلت لاعدد الخدمات شافني الرجل الي فوق الكرسي ووجهه مبتسم رجل مهندم جنتل قلت له السلام عليكم ورد السلام تكلمت مع ب الخدمة الي اشتيتها وتعامله الصدق اخرجني ب اخلاقه وادبة ولباقة في الكلام وفهمت منه ان الشريحة الاولى الي كانت ب اسم عمي Akram Al-kushari وقال ماينفع الا يحظر الشخص نفسه وببطاقة الشخصية او جواز او عائلية ويفعل تنازل ب الرقم لك قلت له بطاقة ضايعة بس يمكن اخلية يفعل تنازل ويصم ويوقع قال ماينفعش مابلا هوية ورجع سألني وقال كم كان رقمك وكتبت له الرقم قال وهاذا التعب كلة علاميد هاذا الرقم قلت خلاص على يدك اشتي رقم حالي وبسيط ويكون رقم مميز قال ولو غالي شوية قلت له عادي اهم شى رقم سواء يبيض الوجهة قال خلاص ولايهكم الا احلا رقم وبعدين جلس يدور لي على رقم حالي ومميز وكل شوية يقل مش هاذا انا اشتي ادي لك رقم سواء تدعي لي جلس يدور لما لقي رقم حالي سهل ومميز وقال خلاص هاذا والصدق الرقم عجبني قلت له اتوكل على الله قال بطاقتك اديتها له وفعل اجرائة وقلت ذاحين عادني اشتي افعل للتلفون البرمجة حق 4G قال ليش ياعم مايححتاج قلت ليش في YemenMobile يقلو لك لازم تسير تفعل الاعدادات حق 4G قال ماشي ياعم ادي تلفونك ومكنتة عشر دقائق او ربع ساعة وقال جاهز ياعم بصراحة انا استغربت وقلت صدق جاهز وشليمة وانة جاهز منه كلة وشغال قرعة الصدق الرجال هاذا اخرجني ب احترامه واخلاقه وتعامله ولباقة وكيف كل شي سهل وبكل بساطة بصراحة استغربت لان هاذة اول مرة ادخل شركة وتكون خدماتهم بهاذة السهولة والبساطة والاحترام والاخلاق وطول ماهوه ببسوي عملة ويجهز الشريحة والتلفون بيجابرني ويضحك ودمة خفيف الصدق الشخص هاذا خلاني احترمة جداً واحترم شركة YOUtelecom#