

ان القيادة عمليه اساسها التأثير الايجابي او السلبي على مجموعه الافراد العاملين وما ينبع عن هذا التأثير من شعوره المتمثل في الاحترام والاعجاب بالقائد بغض النظر عن سلطته الرسميه المرتبطه