

الرسالة الإدارية تعريفها : خطابات تحريرية موجهة إلى مسؤول ما لقضاء مصالح معينة هي. أنواع الرسالة الإدارية تتعدد أنواع الخطابات والرسائل يتعدد أغراضها فمنها الأدبية الفنية ، - من الوسائل الإدارية المتداولة الاعتذار الشكر رسائل الوصايا الشكوى التعازي التهاني والشوق خصائص الخطاب الرسمي تميز الكتابة الوظيفية بالآتي : ١ ) الوضوح والدقة في الأفكار والألفاظ ) ٢. ) الإيجاز غير المخل . الصدق في المعلومات الواردة . خصائص (مميزات) الخطاب الجيد ١: ) تراعى فيه خصائص كتابة الرسائل كاملة ، ولغة ، وأسلوباً ٢: ) يكتب بخط واضح وجميل ومناسب . مميزات ٤: ) يظهر شخصية كاتبه وثقافته ٥: ) يؤدى إلى التأثير والإقناع من خلال ما يطرحه من معلومات وحقائق معروضة بأسلوب جيد. مواضع الكتابة الوظيفية ٦٠ - البسمة : وتكون في أعلى وسط الصفحة ووسطها ٢- التاريخ : ويكون في أعلى الصفحة من جهة اليسار . ويمكن أن يكون في أسفل الصفحة من جهة اليمين مع ذكر القبه أو صفتة اللائقة به ، من دون تعظيم زائد أو نقص مخل ، ثم يتبع بالدعاء له تقليدي ، أو أدبي ٧ - موضوع الرسالة : ويكون من ثلاثة أجزاء : المقدمة ، والعرض ، وأ. المقدمة : هي دخول في موضوع الرسالة ، أو تمهيدا للبدء في عرض الموضوع بـ . وفيه تفصيل الموضوع وتوضيح الهدف المراد ، موضوع الرسالة: الخاتمة: موضوع الرسالة : الجزء الأخير من الرسالة ، يترك الكاتب فيها انطباعاً حسناً في نفس القارئ ، والخاتمة الجيدة تنهي الموضوع بطريقة منطقية. أو ممثل عربي مناسب للموضوع المطروح مواضع الكتابة الوظيفية وتفضلوا بقبول التحية والتقدير ، . و- المرفقات : ويتم إرفاقها خلف الرسالة . السيرة الذاتية مى بطاقة تعريف تتضمن معلومات تفصيلية موثقة يدوها الشخص عن نفسه ، وعلمه وقدراته ، وخبراته ومؤهلاته وعمله ، السيرة الذاتية فائدتها : تعرف جهة ما بمستوى هذا الشخص الذي يرغب في التقديم لوظيفة ، المعلومات الشخصية والمؤهلات العلمية والخبرات ١: ) صدق المعلومات ودقتها .