يعتبر القطاع العام جسرا هاما في تفعيل النشاط الاقتصادي على المستوى الوطني و الدولي إلا أنه يواجه صعوبات كبيرة نتيجة التطور الحاصل في محيط ، يتمكن من خلالها القطاع العمومي من الارتقاء بالأداء إلى المستوى الذي يحقق رفاهية المجتمع و ضرورة توفير موارد بشرية مؤهلة و مدربة و لديها القدرة على القيام بواجباتها و مهامها على أفضل و أحسن وجه ، فالموارد البشرية المؤهلة مثلها في ذلك مثل توفر الموارد المالية تساعد و تعمل على تحقيق الأهداف العامة للدولة ، و بالتالي فإن عدم توفر هذه الأنواع من الموارد المادية و الفنية و البشرية فإن ذلك قد يفشل أو يعرقل نسبيًا من تنفيذ الخطط العامة للدولة . بل أن بعض يذهب إلى القول بأن وجود الموارد المالية الكافية أو الزائدة عن الحاجة قد لا يحقق لوحده أهداف السياسة العامة ما لم تتوفر الإطارات الإدارية المؤهلة التي تحسن استخدام الموارد المالية المتاحة أفضل استخدام ، فالكثير من الدول العالم الثالث لم تتمكن من تضيق فجوة التخلف ليس بسبب افتقارها إلى الموارد البشرية المؤهلة و القدرة على ترشيد الموارد المادية لتحقيق الأهداف المنشودة للسياسة العامة . بالإضافة لعملية اختيار الموارد البشرية و عملية التوظيف الذين يعتبران من أهم الوظائف في الموارد البشرية فالاختيار يمثل النشاط الرئيسي الذي يمكن للمنظمة من انتقاء العناصر الأنسب من الموارد البشرية المرشحين للوظائف الموفرة لدى منظمة و الذين تتوفر فيهم المقومات من عدة جهات كالقدرة و القابلية للتعلم و الأفكار النفسية و المؤهلات التقنية و تعد المفاضلة بين المتقدمين لاختيار أفضلهم كفاءة و إفادة للمنظمة و لهذا فإن عملية الاختيار تعد بعدة مراحل و خطوات مرتبة لضمان نجاح هذه العملية كما تعتبر عملية من أهم أنشطة الموارد البشرية لأنها تهدف إلى توفير أفضل الكفاءات و المؤهلات الممتازة . وهذا الاهتمام المتزايد يعود إلى كون العنصر البشري هو العامل الأكثر تغيرا و ديناميكية في العملية الإنتاجية من العناصر الأخرى، و سلوك الفرد يتأثر بعوامل نفسية و اقتصادية و اجتماعية و بيئية يصعب التنبؤ بها أو السيطرة عليها بالشكل الذي تريده المنظمة. وحتى تضمن المنظمة الحد الأدنى المطلوب من الجهود البشرية اللازمة لتحقيق أهدافها و ضمان استمراريتها في الحياة يجب أن توفر للعاملين فيها قيادة سليمة و حكيمة تستطيع تحفيزهم و الحصول على تعاونهم من أجل بذل الجهد اللازم لإنجاز المهام الموكولة إليهم. لهذا لا بد من التأكيد على أن القيادة هي ذلك المزيج الفريد من القدرات الخاصة للقائد و الظروف التي توفر الدور للقائد و العاملين الذين يعززون القائد بالقدرة على القيام بالأشياء الجديدة أو تحقيق ما لم يتحقق في السابق. ومع ما يلاحظ من سلوكيات سيئة للعاملين داخل المنظمة مثل الاختلاس و التخريب و عدم إتقان العمل. إلخ يبين لنا أن مشكلة المنظمات هي مشكلة القدرة على القيادة حتى لو توافرت على موارد مالية و آلات حديثة متطورة، فإنها لن تنفع بشيء دون وجود من يدفع العاملين للعمل و من يخلق الانسجام و التعاون و من يحل المشكلات داخل المنظمة.