

يتناول النص عيوب التسوق الإلكتروني مقارنة بالتسوق التقليدي. من أبرز هذه العيوب عدم القدرة على تجربة البضائع، مما يجعل من الصعب تقدير ملمسها وحجمها. مع احتمال حدوث مشاكل مثل ضياع الشحنة أو تلفها. بالإضافة إلى ذلك، يشير النص إلى وجود محتالي الإنترنت الذين قد يستغلون المتسوقين،