

- السيطرة على العواطف دائماً
 - تقديم النفس بشكل احترافي
 - جمع المعلومات من العميل
 - التحدث مباشرةً مع العميل
- الاستماع إلى العميل لمعرفة تفاصيل المشكلة تأسيس مهارات تواصل جيدة