

عوامل التنبؤ بالتنمر الإلكتروني لدى الأطفال والمراهقين: مراجعة للدراسات السابقة 1- مقدمة: مع تزايد استخدام طلبة المدارس لمختلف أدوات التكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها عبر الإنترنت ظهر التنمر الإلكتروني، وأصبح أكثر انتشاراً بين مستخدمي وسائل الاتصال الإلكترونية. ويلاحظ أن التنمر الإلكتروني يشبه التنمر المدرسي التقليدي ولكنه يختلف من حيث انتشاره على نطاق واسع وتأثيراته الأكثر خطورة، وسهولة نشر محتوى التنمر، وضعف التعاطف الوجداني الذي ينبثق من أن المتنمر ال يرى آثار أفعاله على الضحية، ونقص الرقابة على وسائل التواصل الاجتماعي. الأمر الذي جعل المتنمر يستطيع تتبع ضحيته خارج نطاق المدرسة؛ فأصبح التنمر ال يتقيد بالتواجد بالمدرسة حيث يمكن الوصول إلى ضحية من خلال الهاتف النقال، أو البريد الإلكتروني أو برامج المراسلات في أي وقت من اليوم، ومع سرعة وصوله إلى أكبر عدد من الجمهور مع القدرة السريعة على الانتشار، وتجاوز حدود الوقت والمكان وهذا ما يجعله أكثر حدة مقارنة بالتنمر العادي. و/أو الرسائل النصية، تويتر وغيرها. وتصف الدراسات السابقة نمطين مختلفين من التنمر الإلكتروني في ضوء الوسيلة التي يتم استخدامها وهما: التنمر المباشر؛ ويتم عن طريق استخدام الإنترنت/الهاتف الخليوي للتهديد أو الإهانة؛ أو إرسال ملفات تحمل فيروسات عن عمد؛ وهناك التنمر غير المباشر؛ وهو التنمر الذي يحدث دون أن يلاحظ الضحية ذلك مباشرة ويتم عند يقوم المتنمر بتصفح بريد إلكتروني لشخص ما، التنكر وخداع شخص ما والتظاهر بأنه شخص آخر؛ أو نشر ما يسئ إلى الآخر عبر الهاتف النقال والبريد الإلكتروني، 2014 . كما أن هناك عدة أشكال من التنمر الإلكتروني، تصنف إلى: التنمر الكتابي؛ والذي يستخدم سلوك التنمر اللفظي أو المكتوب مثل المكالمات الهاتفية والرسائل النصية والبريد الإلكتروني. وهناك التنمر البصري والذي يستخدم أشكالاً بصرية من التنمر مثل نشر صور سيئة أو مخجلة، أما الإقصاء فيتم من خلال إقصاء أحد الأفراد من جماعات الإنترنت أو الدردشة، 2018. وقد وضع رونيونس وباك (2015)، في هذا النموذج، والبيئة الاجتماعية. ووفقاً للنموذج يحدث خلل في الارتباط الأخلاقي عند التواصل عبر الإنترنت فيسهم في حدوث التنمر الإلكتروني في ظل توافر ثلاثة عوامل هي: عدم توفر العظة الاجتماعية والعاطفية، والإفراط في استخدام الإنترنت. وإزاحة المسؤولية، وتقليل أثر النتائج إلى أدنى حد، وتجاهل عواقب ذلك الآخرين، Schroeder & أما عاقبة انتشار الانتحار بين ضحايا التنمر الإلكتروني فيمكن توضيحها في سياق النظرية الشخصية للانتحار (2016). ووفقاً لهذه النظرية، فإن الشعور بالوحدة وعدم وجود عائلات رعاية داعمة فضال عن مشاعر ضعف المسؤولية والكراهية الذاتية، تعد جميعها عوامل وسيطة تزيد من التفكير الانتحاري لدى الضحايا. كما أن أعراض الاكتئاب لدى الضحايا، تعد أعباء متصورة تتوسط العالقة بين التنمر والانتحار. 2- مشكلة الدراسة وأسئلتها: Savage, Aboujaoude. بلغت نسبة ضحايا التنمر الإلكتروني 19-)Sampasa 2015, Hamilton, & Kanyinga/. إلا أن التنمر الإلكتروني يمكن الوقاية منه من خلال التوعية والتنبؤ المبكر به. من أبرز عوامل التنبؤ بالتنمر الإلكتروني والتي كشفت عنها الدراسات السابقة فهي: الاستجابة للتخويف خاصة الإناث الأصغر سناً، وكذلك لوحظ وجود استجابة أكبر للتنمر لدى المستخدمين المفرطين لشبكات التواصل الاجتماعي (Fernandez , Garcia . Ortega Ruiz)، وخاصة في البيئة العربية. والعوامل المتنبئة به، والتدخلات الوقائية له. أن غالبية الدراسات السابقة حول التنمر الإلكتروني قد ركزت على الضحايا كونهم يعانون من عواقب خطيرة بما في ذلك الاكتئاب، والتفكير في الانتحار، كذلك وجدت الباحثة أن الأدب السابق محدود بسبب عدم التجانس المنهجي، وندرة الدراسات الطولية، وقلة المناقشات حول الآليات الكامنة للتنمر الإلكتروني، حيث تفتقر الأدبيات الحديثة عن التنمر الإلكتروني إلى النماذج أو النهج النظرية لهذه المشكلة. حاولت الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة الآتية: ما معدلات انتشار التنمر الإلكتروني بين الأطفال والمراهقين؟ وما العوامل المرتبطة بها؟ ما آثار التنمر الإلكتروني على المتنمر والضحية؟ ما عوامل التنبؤ بالتنمر الإلكتروني؟ ما عوامل الوقاية من التنمر الإلكتروني؟ 3 - أهداف الدراسة: هدفت الدراسة الحالية إلى تلخيص الدراسات السابقة حول التنمر الإلكتروني، وتقديم مراجعة نقدية لها. وقد ركزت المراجعة على توضيح عوامل التنبؤ بالتنمر الإلكتروني بالنسبة للضحايا وكذلك المتنمرين. ومن هنا فإنها تحاول تحقيق الأهداف الآتية: الكشف عن معدلات انتشار التنمر الإلكتروني بين الأطفال والمراهقين، ومناقشة العوامل المرتبطة بها. تميز آثار التنمر الإلكتروني على كل من المتنمر والضحية. الكشف عن عوامل التنبؤ بالتنمر الإلكتروني. توضيح عوامل الوقاية من التنمر الإلكتروني. 4 - أهمية الدراسة : تظهر أهمية الدراسة الحالية من خلال النقاط الآتية: نقص الدراسات حول التنمر الإلكتروني محلياً وعربياً - على حد علم الباحثة - . أهمية موضوع الدراسة حيث تناولت أسباب التنمر الإلكتروني، والعوامل المتنبئة به في محاولة للحد منه، والتوعية بطرق الوقاية من التعرض له. استهدفت الدراسة شريحة حساسة ومهمة من المجتمع، وهم فئة الأطفال والمراهقين الذين هم في طور التكوين والتطبيع الاجتماعي، ليكونوا سواعد بنائه في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع. توقع

أن يستفيد من نتائج الدراسة الحالية، الإحصائيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين في المدارس، من حيث التعريف بطرق تشخيص مشكلة التنمر الإلكتروني لدى فئة الأطفال والمراهقين، وتحديد طرق الوقاية منه. وهذا التعاون لن يأخذ مساره الحقيقي إلا إذا وعت كل مؤسسة دورها في عملية التنشئة الاجتماعية. 5-1 معدلات انتشار التنمر الإلكتروني وعلاقتها بالمتغيرات الديموغرافية تبينت معدلات انتشار التنمر الإلكتروني بشكل كبير وفقا للمتغيرات الآتية: معدلات استخدام الإنترنت والهواتف النقالة، والجنس، ومستوى الدراسة (طلبة المدارس المتوسطة والثانوية والجامعية)، والبلد، وحجم الشبكة الاجتماعية، والمستوى الاجتماعي والاقتصادي. Bottino . Regina, Correia, & Ribeiro, Fraga, & Soares, Brochado. وفي الصين، ففي مسح شمل 2590 طالبا من المدارس المتوسطة والثانوية، تبين أن 28 ٪ من المشاركين أفادوا أنهم متنمرين، و45 ٪ كونهم ضحايا التنمر الإلكتروني (al et Rao. 2017). وقد لوحظ انتشار أقل للتنمر الإلكتروني لدى الطلبة في أستراليا (Heerde & Hemphill، ففي عينة مكونة من 927 طالبا وطالبة، لوحظ انتشار التنمر الإلكتروني بنسبة 5 ٪ فقط. وفي عينة من طلبة المدارس الثانوية اليونانية، فإن 62 ٪ من الطلبة اختبروا التعرض للتنمر الإلكتروني عن طريق الهاتف النقال، & Anastasilakis, Gkiomisi, Gkizioti, Gkiomisi . Kim . Boyle، و69 ٪ محايدين. وفي المملكة العربية السعودية، أجرى الزهراني (2015)، Zahrani-Al دراسة هدفت الكشف عن نسب التنمر الإلكتروني لدى طلبة التعليم العالي، وتحديد العوامل المتنبئة بالتنمر الإلكتروني. تكونت عينة الدراسة من 287 طالبا وطالبة. وأفاد 27 ٪ من الطلبة أنهم مارسوا التنمر الإلكتروني مرة واحدة أو مرتين على الأقل، في حين الحظ 57 ٪ من الطلبة أن هناك طالب آخر يتعرض لهذا النوع من الاستقواء. وبينت نتائج الدراسة أن الطلبة يتعرضون للاستقواء الإلكتروني من أشخاص الذين يعرفونهم عبر الإنترنت، ويمارس الذكور التنمر أكثر من الإناث. فعلى سبيل المثال، بينت نتائج دراسة في المملكة المتحدة، وجود نسبة أقل من التنمر الإلكتروني في المدارس التي تم تصنيفها على أنها «متميزة» من تلك التي تم تصنيفها على أنها «جيدة» (al et Bevilacqua. 2017). تبين زيادة انتشار ضحايا التنمر الإلكتروني من 15 إلى 21 ٪ على مدى فترة ست سنوات (Smith, & Donnell'O, Duggal, & Sharma, Kishore, Sharma، 2015). على النقيض من ذلك وجدت دراسة أمريكية، أن الذكور أكثر عرضة للتنمر الإلكتروني وأيضا أكثر ممارسة للتنمر من الإناث. فقد بينت دراسة ريس وآخرون (2015). al et Rice، والتي أجريت على طلبة المدارس المتوسطة في لوس أنجلوس، أن 5 ٪ من الطلبة أفادوا بأنهم كانوا متنمرين، و7 ٪ كونهم ضحايا، و4 ٪ على أنهم لعبوا الدورين معا على حد سواء التنمر والضحية. كما كانت نسب انتشار التنمر الإلكتروني أعلى لدى الفتيات مقارنة بالأولاد، وكانت الأقليات العرقية أكثر عرضة للتنمر، وفي 33 ٪ من الحالات من لم يخبر ضحايا التنمر شخصاً بالغاً مثل أولياء الأمور أو غيرهم من العاملين في المدرسة. وتزيد مستويات التنمر الإلكتروني لدى الطلبة المضطربين سلوكيا وانفعاليا، والتي طبقت على عينة تكونت من 117 طالبا وطالبة من المضطربين سلوكيا وانفعاليا. كشفت نتائج الدراسة أن مستوى التنمر الإلكتروني لدى هؤلاء الطلبة كان عاليا، إذ بلغ المتوسط الحسابي 3، 77. كما كشفت عن وجود فروق في مستويات التنمر الإلكتروني وفقا لمتغيري الجنس والعمر. وفي العمر لصالح فئة الطلبة أكبر من 14 سنة. كذلك لوحظ أن التنشئة الوالدية المتساهلة تسهم في وقوع الأبناء ضحايا للتنمر الإلكتروني، حيث وجدت دراسة راجو وآخرون (2017). al et Rao، والتي أجريت على عينة من 2590 طالبا وطالبة من المدارس الإعدادية والثانوية في الصين، أن كافة أشكال التنمر الإلكتروني ارتبطت بتدني مستوى الكفاءة الوالدية. والتساهل، والتسلط، والحزم، والتذبذب). وأن السلوك التنمري للأطفال يزداد كلما زاد إهمال أو تسلط أو تساهل الوالدين عليهم في حين يرتبط التنمر سلبيا مع أسلوب الحزم والتذبذب؛ أي كلما كان الوالدين أكثر في أسلوب الحزم أو أسلوب التذبذب يكون الوالد أقل تنمرا. أما دراسة سحلول والحداد وحمدان وأبو شمالة (2018) أن ظاهرة التنمر منتشرة في المدارس الثانوية بدرجة كبيرة، وأن أهم الأسباب وراء انتشارها هو التفكك الأسري وتدني المستوى الثقافي للأبوين وأسلوب التنشئة الاجتماعية للطلاب المتنمر. وضرورة المتابعة المستمرة من الإدارة المدرسية، والمعلمين والمرشد التربوي والأسرة لتحسين أداء الطالب والقضاء على هذه الظاهرة. وجد في مسح للمراهقين في كوريا وأستراليا، أن اتساع حجم شبكات الصداقات في مواقع الشبكات الاجتماعية كان مرتبطا بزيادة تعرض المراهقين للتنمر الإلكتروني في كال البلدين (al et Lee. 2017، وفراغا، Brochado, Soares 2017, & Barros) معدلات انتشار التنمر الإلكتروني بين المراهقين في 31 دولة، وقد لوحظت العالقات السلبية بين التنمر الإلكتروني، ومستوى التعليم والدخل واستخدام الإنترنت. ففي مصر، أجرى العثمان وعلي (2014) دراسة هدفت التعرف إلى أساليب التنمر الإلكتروني «الاستقواء التكنولوجي» لدى طلبة التعليم العالي كمعرفة أنواع الوسائل التكنولوجية المستخدمة فيه سواء عبر الرسالة النصية كالبريد الإلكتروني والاتصال

الهاتفي أو إرسال صورة أو فيديو. وقد كشفت النتائج أن هناك فروقا دالة إحصائية في التنمر الإلكتروني لصالح استخدام الاتصال الهاتفي في التنمر الإلكتروني. كما أن هناك تداخلا واضحا بين التنمر الإلكتروني والتنمر التقليدي (Limber, & Olweus, 2018)؛ فمن بين الطلبة الذين تعرضوا للتنمر الإلكتروني، شملت آثار التنمر الإلكتروني وفقا للدراسات السابقة التفكير الانتحاري ومحاولات الانتحار، وعددا من المشاكل النفسية بما في ذلك الاكتئاب والقلق، وتعاطي المخدرات، والسلوكيات العدوانية، والإحباط. طبق على عينة مكونة من 15425 من طلبة المدارس الثانوية. Castro, & Kindrick, Messias. كذلك الحال بالنسبة للمتمنرين السيبرانيين، فقد ظهر لديهم التفكير والسلوك الانتحاري بشكل أكبر من المتمنرين غير السيبرانيين. هذا وقد ربطت دراسة إكستريميرا، وكوينتانا أورتيغ، (وري، Subramanian, Young . Miles، فعلى سبيل المثال، والسلوك العدائي، وانخفاض درجات احترام الذات ارتبطت بحالات التنمر الإلكترونية)، Faucher, Jackson . & وبالنسبة لضحايا التنمر الإلكتروني كانت احتمالات الإصابة بالإرهاب الإلكتروني والقلق الاجتماعي والاكتئاب من المراهقين غير المشاركين. وفي دراسة حللت حوارات المراهقين في 36 من وسائل التواصل الاجتماعي، وجدت أن معدل انتشار التنمر الإلكتروني يصل إلى 23٪/ Nixon, 2014. كما ارتبط التنمر الإلكتروني بشكل كبير بالاكتئاب، طبقت هذه الدراسة على عينة من 28104 طالبا وطالبة يدرسون في 58 مدرسة ثانوية. وقد أفاد 5٪ بأنهم تعرضوا للتنمر الإلكتروني وأن 50٪ من هؤلاء الضحايا يعانون من مشكلات خارجية ومشكلات داخلية. وبالمثل بينت نتائج دراسة مرقعة (2013) وجود عالقة سالبة ودالة إحصائية بين التنمر المدرسي بأبعاده المختلفة (الجسدي، اللفظي، النفسي)، وبين واقع المناخ الاجتماعي بأبعاده المختلفة: العالقة بين الطلبة، والعالقة بين الطلبة والمعلمين، والعالقة بين الطلبة والإدارة. كما تبينت آثار التنمر الإلكتروني بين المتمنرين والضحايا. فعلى سبيل المثال، أبلغ المراهقون الذين تعرضوا للتنمر الإلكتروني من تأثيرات الاكتئاب، والقلق والأعراض الجسدية والسلوك الانتحاري في حين ظهر لدى المتمنرين سلوك العدوان، al et Hamm. كذلك تختلف آثار التنمر الإلكتروني وفقا للجنس؛ ففي دراسة أجريت على عينة مكونة من 31148 طالبا في الصفوف 6-12، أشارت النتائج إلى التنمر الإلكتروني باعتباره مؤشرا هاما على المشاكل العاطفية للإناث والمشاكل السلوكية للذكور (Spears 2015, Karklins, Taddeo. 2016. وتراوحت مشاكل الصحة العقلية لدى ضحايا التنمر الإلكتروني من طلبة المدارس المتوسطة والثانوية الكندية كالآتي: 02. 5٪ لديهم خلل الصحة العقلية، 91. 6٪ لديهم التفكير الانتحاري (2017)، وكانت هذه الآثار أقوى لدى الذكور من الإناث)، & Schroeder, Giumetti, Kowalski. Lattanner, 2014 ارتبط التعرض للتنمر الإلكتروني أيضا باضطراب ما بعد الصدمة لدى عينة مكونة من 353 مراهقا ممن قدموا إلى إدارات الطوارئ لأسباب متعددة، وقد أفاد 47٪ منهم أنهم عانوا من التنمر الإلكتروني، والعنف الجسدي من قبل الأقران (2016). وبينت نتائج الانحدار اللوجستي المتعدد أن الإيذاء المرتبط بالتنمر الإلكتروني، وإدمان الكحول أو غيره من المخدرات في اضطراب ما بعد الصدمة لدى عينة مكونة من 18341 طالبا من ست مدن في الصين. كما تم ربط التنمر الإلكتروني مع أعراض اضطراب ما بعد الصدمة وكذلك الاكتئاب وإيذاء النفس (al et Chen. 3-5. 2018. عوامل التنبؤ بالتنمر الإلكتروني لدى الضحايا والمتمنرين: والاستخدام المفرط للإنترنت، والمشاعر الغاضبة، وعدم وجود التعاطف، والتنشئة الوالدية الاستبدادية أو المتساهلة، إلا أن الجنس، والانتماء لمجموعات الأقلية العرقية قد برزا كأهم متنبئات التنمر الإلكتروني. Llorent, Ortega-Ruiz, & Zych, 2016) ومن الدراسات في البيئة العربية التي ربطت التنمر ببعض المتغيرات التنبؤية، وجاءت الفروق لصالح غير المتفائلين، وكانت نسب الوقوع كضحية للتنمر أعلى لدى المتفائلين، وأظهرت نتائج دراسة خوج (2012) وجود فرق بين متوسطي درجات مرتفعي التنمر ومنخفضي التنمر لصالح منخفضي التنمر، وهناك دراسات وجدت أن استياء الضحية من جسمه يزيد فرص تعرضه للتنمر الإلكتروني؛ (Kenny 2018, Kelly, Callaghan) انخفاض تقدير الجسم كان أيضا مؤشرا بارزا لدى ضحايا التنمر الإلكتروني لدى عينة إسرائيلية (Eden, 2017)، وفي تلك العينة كان معدل انتشار التنمر الإلكتروني 45، Salazar Ramos. كما تم استكشاف ملامح الشخصية باستخدام نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى ضحايا التنمر الإلكتروني في عينة من 910 مراهقا، Romero . Modin, Alm, Laftman. 2018. كما يعد الاستخدام المفرط للإنترنت عامل خطر لكونه مصدرا للتعرض للتنمر. al et Zsila. وفي دراسة كندية، أبلغ ضحايا التنمر الإلكتروني عن مشاكل الصحة العقلية، وإدمان الإنترنت، Boyle & مما يشير إلى أن التنمر الإلكتروني يحدث في كثير من الأحيان خلال ساعات المدرسة)، 2017 وفي دراسة طولية، أكمل 888 مراهقا مقياس التقرير الذاتي عن التنمر الإلكتروني ومقياس مشكلات استخدام الإنترنت (2016)، Almendros, Guadix-Gamez. وقد بينت النتائج أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، وزيادة وقت اللعب، وتلبية طلبات

الصدقة مع الغرباء هي متنبئات بالتعرض للتنمر الإلكتروني. ففي دراسة طبقت على 5590 طالبا يونانيا من 30 المدارس المتوسطة، تم استخدام اختبار إدمان الإنترنت جنباً إلى جنب مع مقياس التعرض للتنمر الإلكتروني (al et Tsimtsiou, 2017). وقد ارتبط التنمر الإلكتروني بالإدمان على الإنترنت، وكانت الساعات التي قضاها الضحية على الإنترنت على الهاتف النقال عاما رئيسياً في تعرضهم للتنمر. كما تبين أن مدمني وسائل التواصل الاجتماعي هم الأكثر عرضة لأن يكونوا ضحايا المتنمرين من كبار السن ومستخدمي الإنترنت الذكور وعشاق الصور الإباحية. وفي دراسة استقصائية أجريت على عينة كبيرة من الفتيات، تبين أن هناك الكثير من الفتيات المراهقات قد تورطن في مشاكل التنمر الإلكتروني من خلال الأنشطة الاجتماعية المكثفة عبر الإنترنت، ومن خلال الاتصال عبر الإنترنت مع الغرباء (Quandt & Festi, 2016). وفي دراسة طولية أجريت على 1005 مراهقا، ففي دراسة بحثية تناولت تأثير اضطراب النوم والغضب وعلاقتهما بالتنمر الإلكتروني، وجدت أن اضطراب النوم يرتبط بالعدوان عن طريق تأثير الغضب (Erreygers 2018, Witte De, & Baillien, Vranjes). كما كشفت نتائج تحليل المعادلات الهيكلية وجود ارتباط غير مباشر بين اضطرابات النوم والتنمر الإلكتروني والغضب، وكان الغضب أيضا عامل تنبؤ في دراسة أخرى مكونة من 716 مراهقا الذين أكملوا مقياس عن الغضب والتنمر الإلكتروني (al et Lonigro, 2015). وفي دراسة أجريت في المملكة المتحدة، حول السلوك العدواني في المدارس تم البالغ عنها ذاتيا بواسطة عينة من 1144 طالبا وطالبة من طلبة المدارس الثانوية (al et Fletcher, 2014). كان لديه عالقة قوية مع التنمر الإلكتروني. بينت نتائجها أن القلق الاجتماعي ساهم في التنبؤ بالتنمر الإلكتروني (Vandebosch & Pabian 2016). كما أن الخوف باعتباره شكل من أشكال القلق فهو يعد عامل تنبؤ مهم بالتنمر الإلكتروني (al et Palladino 2017)، فقد كان إدراك العاطفة وتحديد مشاعر السعادة، أو الحزن، أو الخوف من متنبئات التنمر لدى عينة من 526 من طلبة المدارس المتوسطة. وقد بينت النتائج أن الذكور الذين يتعرضون للإرهاب عبر الإنترنت أظهروا دقة أكبر في وصف مشاعر الخوف. تبين بأنها تزيد بأربع مرات لدى من لديهم تاريخ سابق في التنمر (2015)، والتفكير في الانتحار. كذلك كانت معدلات التعرض للتنمر الإلكتروني تزيد بمرتين لدى من (Hebert, Blais, Lavoie, & Guerrier, 2016) سابقا الجنسي للاعتداء تعرضوا كما أشارت بعض الدراسات السابقة إلى أنه من صفات المتنمرين قلة التعاطف، Pfetsch & Machackova; Calvete & Orue. وفي دراسة صينية، تم اختبار عالقة التنمر الإلكتروني والإيذاء عبر الإنترنت بالرجسية العلنية والسرية على عينة مكونة من 814 مراهقا (Zhou, Chu)، وقد وجدت الدراسة أن احترام الذات يتوسط العالقة بين الرجسية العلنية والسرية وكالهما مرتبط بالتنمر الإلكتروني. كما تستطيع أنماط التنشئة الوالدية التنبؤ بالعديد من مشاكل المراهقين بما في ذلك التنمر الإلكتروني. ففي دراسة أجريت على 1993 طالبا وطالبة في الصفوف الخامس والسادس، والحماية المفرطة، والمودة العالية (كان أبناؤهم أكثر عرضه للتنمر الإلكتروني. 4-5 عوامل الوقاية من التنمر الإلكتروني بينت نتائج بعض الدراسات السابقة أن هناك العديد من العوامل التي تعتبر وقائية ضد التنمر الإلكتروني. ومهارات صنع القرار، ومهارات حل الصراع، وأسلوب التواصل. وكانت العالقات الاجتماعية والكشف عن الذات من الطرق البارزة للتعامل مع التنمر الإلكتروني. واستخدام استراتيجيات التأقلم في تحسين الآثار السلبية للتنمر الإلكتروني. ومن عوامل الوقاية كذلك الدعم الاجتماعي والأسري من خلال الرقابة الوالدية، والوساطة الوالدية، والتجمع الأسري على العشاء، إلا أن متغيرات الشخصية الفردية تلعب قدرا أكبر من الأهمية في الوقاية من التنمر وفقا لدراسة وطنية أجريت على عينة مكونة من 1204 مراهقا أمريكيا (2017)، ففي دراسة أمريكية طبقت على 18834 طالبا وطالبة من 49 مدرسة (Lechner, & Vollink, Dehue) وشملت هذه المتغيرات بعض العوامل الإيجابية مثل التغذية الراجعة، والثقة بالنفس، والعالقات الاجتماعية والكشف عن الذات، بينما تعتبر عوامل الاندفاع والشائعات عوامل سلبية. Wozencroft, 2015) جامعا طالبا 282 من عينة علاوة على ذلك، كان الاستخدام استراتيجيات التأقلم آثار ملحوظة في تجنب آثار التنمر لدى عينة من 121 من ضحايا جرائم الإنترنت (Park, & Dancy, Na, 2015). كما تلعب المتغيرات الأسرية بما في ذلك مراقبة الوالدين دورا فعال في تخفف من تأثير التنمر وفرصة تعرض الضحايا للعنف)، Massarwi, & Mishna, Kassabri-Khoury 2016. وفي دراسة طبقت على عينة مكونة من 1808 طالبا في المدارس الثانوية، وجدت عالقة ارتباطية سالبة دالة إحصائيا بين الرقابة الوالدية وتعرض الأبناء لخطر التنمر الإلكتروني وإدمان الإنترنت (al et Chang, 2015). كما ظهر وجود ارتباط دال إحصائيا بين التنمر الإلكتروني والإدمان على الإنترنت. هناك العديد من القيود يمكن ما لحظتها على الدراسات السابقة. فقد تم استخراج نتائج محدودة للغاية منها، وعلى الرغم من التطورات الهائلة التي يشهدها مجال القياس النفسي، وبالتالي فإن تعميم نتائجها مشكوك فيه نظرا أن تطبيق مثل هذه الاستبانات في المدارس يتطلب إدنا كتابيا من

الآباء والأمهات، ومنها على سبيل المثال، Gleeson, & (الاجتماعية الشبكات تجارب واستبيان). Elipe, Mora-Merchan, (2015, Garcia Xde) وبالنظر إلى أن أحجام عينات الدراسات كانت كبيرة للغاية، فمن المدهش أن معظم الدراسات ركزت على من اختبار النماذج متعددة المتغيرات والتي يمكن اختبارها عن طريق عدد قليل جدا من المتغيرات بدال المتغيرات الوسيطة أو حتى نماذج الانحدار المتعدد لتحديد عوامل التنبؤ أو المتنبئات. هذا يشير إلى أن هذه المسوحات كانت كتدريب لطلبة الدراسات العليا ولم يحظ موضوع التنمر الإلكتروني بالتركيز النظري الذي يحتاجه. ومنها على سبيل المثال السلوك الانتحاري. وقد بذلت محاولات قليلة جدا في الدراسات السابقة لوضع نظريات مفسرة للتنمر، باستثناء مجموعة من الدراسات نظرت إلا أن فك الارتباط الأخلاقي عبر الإنترنت ساهم في التنمر الإلكتروني، ومجموعة أخرى أظهرت التعاطف كآلية أساسية للوقاية لدى كل من المتنمر والضحية، ومن الواضح أن هناك حاجة ماسة إلى مزيد من الدراسات حول النماذج النظرية المفسرة والداعمة لجهود التدخل العلاجي والوقائي. وهناك حاجة لتوفير فهم أعمق للخصائص الشخصية المتنمرة، وماذا يحفز سلوك التنمر؟ هل هو انعدام الأمن، أو هو شعور بالعزلة عن الأقران، أو الشعور بالوحدة؟ وما الذي يعزز هذا السلوك؟ هل هو اهتمام من الضحية؟ وفي هذا الاتجاه نحتاج للمزيد من الدراسات النوعية التي تعطي معلومات أكثر تعمقا. كذلك ركزت الدراسات السابقة في المقام الأول على ضحايا التنمر الإلكتروني، والأفكار الانتحارية التي تحتاج إلى العلاج. أهمية التوسع في دراسة التنمر الإلكتروني بحيث تدرس كافة المتغيرات المرتبطة بها للتوصل إلى أفضل عوامل التنبؤ بالضحايا والمتنمرين. أهمية استخدام طرق التحليل الإحصائي المتقدم لربط المتغيرات ذات الصلة بالتنمر الإلكتروني. هناك حاجة للتعلم في فهم التنمر الإلكتروني وتطوير النظريات المفسرة له. أهمية تطوير برامج علاجية لضحايا التنمر الإلكتروني بحيث تركز على الآتي: احترام الذات، والتكيف الاجتماعي، والمهارات الشخصية الفردية وتشمل: المرونة، ومهارات صنع القرار، ومهارات حل الصراع، وأسلوب التواصل. تطوير برامج وقائية ضد التنمر الإلكتروني في المدارس تركز على الآتي: تعريف الطلبة بكيفية التصرف في مواقف التعرض للتنمر،