

تطبيق فكرة اخلطوة الصغرية من أجل التحسني املستمر على حنو منهجي أول مرة يف فرته الكساد يف أمريكا عام 1940؛ حيث كان لزاما عليها الاستعداد للحرب والتغلب على الوقت والقصور الشخصي، فابتكرت بذلك دورات إدارية أطلقت عليها " التدريب يف إطار التصنيع TWI . ومن بني أول من دعم هذه الفكرة إدوارد دميبنغ الذي علم املدراء أن يشركوا كل موظف مهما كانت درجته يف عمليات التحسني. الثانية، وتقبلها اليابانيون بكل سهولة على عكس الأمريكي، مما جعل الاقتصاد الياباني يعيد