يُعدّ الاستبيان أداة فعّالة لجمع المعلومات في البحوث الإنسانية والاجتماعية والعلمية، لما يتميز به من إيجابيات، أهمها: تشجيع الإجابات الصريحة والحرّة عبر إرساله بالبريد أو وسيلة أخرى دون توقيع، مما يجنّب المستجيبين الإحراج أو المراقبة، ويضمن موضوعية و علمية النتائج، ويقلل من تحيز الباحث. مع ذلك، قد لا تخلو بعض أسئلة الاستبيان من تحيز ضمني، بخلاف الأسئلة المطروحة وجهاً لوجه. كما تتميز أسئلة الاستبيان بوحدتها وتشابهها لجميع أفراد العينة، على عكس الأسئلة في المقابلات التي قد تتغيّر صيغتها بتفسير العبارات بشكل مختلف بين الأشخاص. يسهّل تصميم الاستبيان الموحد عملية تجميع المعلومات وتصنيفها، مما يُيسّر عملية التفسير والوصول إلى الاستنتاجات.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي