

الذكاء الاصطناعي : أحد مجالات علم الحاسوب الذي يمتاز بتكنولوجيا متطورة تهدف إلى إنشاء أنظمة قادرة على محاكاة التفكير البشري ومهاراته مثل التعلم، التفكير، اتخاذ القرارات، حل المشكلات، وغيرها. وهذا يساعد في إنشاء بنى تحتية معقدة تعتمد على الشبكات العصبية الاصطناعية، التعلم الآلي، والتفاعل اللغوي الأوتوماتيكي. الذكاء الاصطناعي هو نتاج 2000 سنة من تقاليد الفلسفة ونظريات الإدراك والتعلم و 400 سنة من الرياضيات التي قادت إلى امتلاك نظريات في المنطق، الاحتمال والحوسبة، وهو تاريخ عريق في تطور علم النفس وما كشف عن قدرات وطريقة عمل الدماغ الإنساني، بالإضافة إلى أن الذكاء الاصطناعي هو ثمرة الجهد المضني في اللسانيات التي كشفت عن تركيب ومعانٍ اللغة وتطور علوم الكمبيوتر وتطبيقاتها، الأمر الذي جعل من الذكاء الاصطناعي حقيقة مدركة. ويعود الذكاء الاصطناعي في جذوره الفلسفية إلى الفلاسفة الإغريق ، Plato ، وفي عام 1956 عقد مؤتمر بجامعة دارت موث (Dartmouth College) وفي هذا المؤتمر اقترح جون ماكارثي استخدام مصطلح الذكاء الاصطناعي (AI) أو (Artificial Intelligence) لوصف الحاسوب الآلي ذات المقدرة على أداء وظائف العقل البشري. لذا تشمل نظم الذكاء الاصطناعي، على كل الأفراد والإجراءات والأجزاء المادية للحاسوب الآلي، والبرمجيات والبيانات والمعرفة المطلوبة لتنمية وتطوير نظم حاسوبات آلية ومعدات تظهر خصائص الذكاء . المطلب الثاني : خصائص الذكاء الاصطناعي يتمتع الذكاء الاصطناعي بالعديد من الخصائص والمميزات ذكر منها:

- استخدام الذكاء في حل المشاكل المعروضة مع غياب المعلومة الكاملة.
- القدرة على التفكير والإدراك.
- القدرة على اكتساب المعرفة وتطبيقها.
- القدرة على التعلم والفهم من التجارب والخبرات السابقة.
- القدرة على استخدام الخبرات القديمة وتوظيفها في مواقف جديدة.
- القدرة على استخدام التجربة والخطأ لاستكشاف الأمور المختلفة.
- القدرة على الاستجابة السريعة للمواقف والظروف الجديدة.
- القدرة على التعامل مع الحالات الصعبة والمعقدة.
- القدرة على التعامل مع المواقف الغامضة مع غياب المعلومة.

الحالات المعروضة بعبارة أخرى فإن الذكاء الاصطناعي يتمتع بمجموعة المميزات التالية: (4) 1) إمكانية تمثيل المعرفة: إن برامج الذكاء الاصطناعي على عكس البرامج الإحصائية تحتوي على سلوب التعميل المعلومات إذ تستخدم هيكلة خاصة لوصف المعرفة وهذه الهيكلة تتضمن الحقائق (ال) والعلاقات بين هذه الحقائق واقعدي تربط هذه (ال) ومجموعة الهياكل المعرفية تكون فيما بينها قاعدة المعرفة Knowledge Base وهذا القاعدة توفر أكبر قدر ممكن من المعلومات عن المشكلة المراد إيجاد حل لها. 2) استخدام الأسلوب التجاري المتفائل: من الصفات المهمة في مجال الذكاء الاصطناعي أن برامجها تفتح المسائل التي ليس لها طريقة حل عامة معروفة، وهذا يعني أن البرامج لا تستخدم خطوات تسلسلة تؤدي إلى الحل الصحيح ولكنها تختار طريقة معينة للحل تبدو جيدة مع الاحتفاظ باحتمالية تغيير الطريقة إذا اتضحت أن الخيار الأول لا يؤدي إلى الحل سريعا، أي التركيز على الحلول الواافية وعدم تأكيد الحلول المثلث أو الدقيقة كما هو معمول به في البرامج التي الحالية، ومن هذا المنطلق فإن حل معادلات من الدرجة الثانية لا يعد من برامج الذكاء الاصطناعي لأن الطريقة معروفة ولكن برامج لعبة الشطرنج تعد من الأمثلة الجيدة لبرامج الذكاء الاصطناعي وذلك لغياب طريقة واضحة وأكيدة لتحديد الحركة القادمة. (3) قابلية التعامل مع المعلومات الناقصة: من الصفات الأخرى التي تستطيع برامج الذكاء الاصطناعي القيام بها قابليتها على إيجاد بعض الحلول حتى لو كانت المعلومات غير متاحة بأكملها في الوقت الذي يتطلب فيه الحل، وان تبعات عدم تكامل المعلومات يؤدي إلى استنتاجات أقل واقعية أو أقل جدارة، ولكن من جانب آخر قد تكون الاستنتاجات صحيحة. 4) القابلية على التعلم: من الصفات المهمة للتصرف الذكي القابلية على التعلم من الخبرات والممارسات السابقة إضافة إلى قابلية تحسين الأداء بالأخذ بنظر الاعتبار الأخطاء (5) قابلية الاستدلال: وهي القدرة على استنباط الحلول الممكنة لمشكلة معينة ومن واقع المعطيات المعروفة والخبرات السابقة ولا سيما للمشكلات التي لا يمكن معها استخدام الوسائل التقليدية المعروفة للحل، هذه القابلية تتحقق على الحاسوب بخزن جميع الحلول الممكنة إضافة إلى استخدام قوانين أو استراتيجيات الاستدلال Inference Rules and Strategies وقوانين المنطق.

المطلب الثالث: أهداف الذكاء الاصطناعي هدف علم الذكاء الاصطناعي عموماً إلى فهم طبيعة الذكاء الإنساني عن طريق عمل برامج للحاسوب الآلي قادرة على محاكاة السلوك الإنساني المتسم بالذكاء، وتعني قدرة برنامج الحاسوب على جلب مسألة ما أو اتخاذ قرار في موقف ما، حيث أن البرنامج نفسه يجد الطريقة التي يجب أن تتبع لحل المسألة أو للتوصل إلى القرار بالرجوع إلى العديد من العمليات الاستدللية المتنوعة التي غدي بها البرنامج. ويضع كتاب (وينستون وبرندرجاست، 1 - جعل الأجهزة أكثر ذكاء (هدف رئيسي). 2 - فهم ماهية الذكاء 3 - جعل الأجهزة أكثر فائدة. كما يمكن الغرض من الذكاء الاصطناعي في تفسير الموقف أو النص في بعض الأحيان، فهو يتعلق بنشاط البناء، وظيفة الموقف و الهدف، مشكلات التشخيص. وتأسисا على

ما سبق يمكن القول أن للنکاء الاصطناعي عدة أهداف يمكن حصر أهمها في النقاطين التاليتين: ٤ تمكين الآلات من معالجة المعلومات بشكل أقرب طريقة الإنسان في حل المسائل، بمعنى آخر المعالجة المتوازية Parallel Processing حيث يتم تنفيذ عدة أوامر في نفس الوقت وهذا أقرب طريقة الإنسان في حل المسائل. ٥ فهم أفضل ل Maherية التکاء البشري عن طريق فك أغوار الدماغ حتى يمكن محاكاته، كما هو معروف أن الجهاز العصبي والدماغ البشري أكثر الأعضاء تعقيداً وهم يعملان بشكل مترا ب و دائم في التعرف على الأشياء.