

لقد واجهت أنا حالتين شخصياً يتعلقان بشكاوى من المستأجر في الطابق الأرضي. تلقت موكلتي شكوى تفيد بتسرب المياه من أحد جوانب العقار وقد أرسل لها المستأجر الأرضي صوراً توضح المشكلة. وتواصلت مع مستأجر الشقة لدخول والتحقق من الأمر وحينما اتصلت به كعادته خارج منطقته الرياض وقد حصلت منه على إذن لدخول الشقة ووافق وعندما صعدنا الدرج، صعدت مع المستأجر المشتكي لنجد الشقة مغمورة بالكامل بالمياه،