

التحول الرقمي: الصورة توضح بشكل واضح تحول الشركة السعودية للكهرباء نحو الخدمات الرقمية. وجود تطبيق للهواتف الذكية يتيح للعملاء إدارة حساباتهم ودفع فواتيرهم بسهولة يشير إلى اهتمام الشركة بتبني التقنيات الحديثة لتقديم خدمات أفضل لعملائها. التركيز على تجربة العميل: شعار "خدمتك في مكان واحد" يدل على سعي الشركة لتبسيط إجراءات التعامل مع العملاء وتوفير تجربة سلسة ومريحة. التوسع في الخدمات: قد يشير وجود خيارات متعددة من الخدمات داخل التطبيق (مثل الفواتير، وذلك لتلبية احتياجات العملاء المتزايدة. الأمان والخصوصية: التأكيد على حماية البيانات الشخصية للعملاء يشير إلى أن الشركة تولي اهتماماً كبيراً لأمن المعلومات وخصوصية البيانات. استنتاجات محتملة: تطور كبير في مجال التكنولوجيا: الشركة السعودية للكهرباء قطعت شوطاً كبيراً في مجال التكنولوجيا،