تتضمن إدارة الأخطاء الطبية إجراءات وقائية قبل وقوعها، وتواصلًا صادقًا وتصحيحًا أثناء وقوعها، بالإضافة إلى التحقيق وتقديم التعويضات بعد وقوعها. تشمل الخطوات الاستباقية تحسين سلامة المرضى وزيادة مشاركتهم، بينما تركز الإدارة اللاحقة على التواصل مع المريض وعائلته، وتقييم الحالة بدقة، والتعامل مع التداعيات القانونية والمالية. تطبيق استراتيجيات السلامة: يجب على المؤسسات الصحية وضع استراتيجيات لمنع الأخطاء الطبية مثل مراجعة وتدقيق طرق صرف الأدوية عالية الخطورة لتقليل المخاطر. تنمية ثقافة السلامة: تشجيع بيئة عمل آمنة تُمكن الموظفين من الإبلاغ عن أي إجراءات محتملة تعرض المرضى للخطر وتصحيحها. تعزيز مشاركة المرضى: يمكن للمرضى المساهمة في سلامتهم من خلال التفاعل مع فريقهم الطبي والمشاركة في كل قرار يتعلق برعايتهم الصحية. تثقيف وتوعية المريض: شرح الأدوية والخطط العلاجية بوضوح للمريض والتأكد من فهمه لها، والتأكد من أن الشكوى ليست مجرد مضاعفات طبيعية معروفة للمرض أو العلاج. أثناء وقوع الخطأ الطبي التحكم في الموقف: عند اكتشاف الخطأ، يجب اتخاذ إجراء فوري لتصحيحه وتخفيف آثاره السلبية قدر الإمكان. الشفافية والإفصاح: إبلاغ المريض وعائلته بالخطأ بشكل صادق ودون لوم، مع شرح ما حدث وعواقبه وخطة العلاج لتصحيحه والنتائج المتوقعة. توفير الرعاية المناسبة: التأكد من أن المريض يتلقى الرعاية اللازمة لتصحيح الخطأ وتجنب أي مضاعفات أخرى. التحقيق في الخطأ: تقوم الجهات المختصة بالتحقيق في الخطأ الطبي عن طريق مراجعة السجلات الطبية وإجراء مقابلات مع جميع الأطراف المعنية لتحديد أسبابه وتفاصيله. استشارة اللجان الطبية الشرعية: في حال تم التأكد من وجود خطأ طبي، تُحال القضية إلى اللجنة الطبية الشرعية المتخصصة للنظر فيها واتخاذ القرار المناسب. تقديم التعويض: يتم سداد التعويضات المستحقة للمتضرر أو ورثته من خلال صندوق التعويضات عن الأخطاء الطبية، وفقًا للحكم القضائي أو التسوية. التعامل مع العواقب: التركيز على إدارة ما بعد الخطأ، بما في ذلك التأهيل والعلاج المستمر للمريض، والتعامل مع أي تداعيات قانونية أو مالية قد تنشأ.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي