

هو حالة عدم إشباع الحاجات الناشئة لدى الفرد وشعوره بالفشل وخيبة الأمل عندما يواجه عقبات أو حواجز تحول بينه وبين تحقيق هدف ما. يواجه الفرد نوعين من الإحباط، النوع الأول قد يكون محتمل أي أن الفرد قادر على تحمله ومواجهته،