

- أصبحت المؤسسات التجارية معقدة للغاية ولم يعد من الممكن تلبية احتياجاتها التجارية من خلال نظام معلومات واحد.
- تعتبر أنظمة المعلومات مكوناً أساسياً للمؤسسة الناجحة اليوم. ● يتم تصنيف الإدارة عموماً إلى ثلاثة مستويات: الاستراتيجية والإدارة المتوسطة والتشغيلية. ● توفر أنظمة المعلومات مستوى عالٍ من الأتمتة الحاسوبية لدعم وظائف الأعمال مثل: