

●أولاً : مفهوم نظم دعم القرارات. ●ثانياً : نشأة وتطور نظم دعم القرار. ●ثالثاً : أنواع أنظمة دعم القرارات. ●رابعاً : مكونات نظم دعم القرار. ●خامساً : مجالات تطبيق نظم دعم القرار. ●سادساً : عوامل فاعلية نظم دعم القرار. ●سابعاً : المعوقات والاشكاليات التي تواجه تطبيق نظم دعم القرار . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. المقدمة ●ان التطور الهائل في نظم المعلومات , دعت الى استخدامها من قبل الادارة العليا في المنظمات للمساعدة على سرعة اتخاذ القارات ودعم العمليات . و بالاعتماد على نظام معلوماتي يساعد متخذ القرار فيها على اتخاذ قراره بالسرعة و الدقة المطلوبين مما يمنحها مزايا تنافسية . ●نظم دعم القرارات من اهم نظم المعلومات التي تعتمد على الحاسب لتوفير الدعم المناسب لتحسين و جودة القرار عن طريق ادماج البيانات و النماذج والبرمجيات , و تستخدم هذه النظم في دعم القرارات شبيه و غير الهيكلية التي تخدم الادارة الوسطى و تتميز بدمجها بين تكنولوجيا المعلومات و بحوث العمليات . ● تتوقف فاعلية هذه النظم على عدة عوامل أهمها :- ●التمويل . ● اهم معوقات و اشكاليات تعيق عملية تطبيق هذه النظم :- ●مقاومة التغيير . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. أولاً : مفهوم و اهمية نظم دعم القرارات يتركب من مفاهيم اساسية : ●مفهوم النظام : مجموعة منتظمة من الاجزاء او النظم الفرعية المترابطة و المتفاعلة فيما بينها . ● مفهوم الدعم : المساندة التي تقدمه النظم لصانع القرار . ● مفهوم القرار الاداري : نتاج عملية المفاضلة بين البدائل المقترحة و القرار مرتبط بعملية صنع و اتخاذ القرار . ● مفهوم نظم دعم القرار : هو نظم المعلومات المبنية على الحاسبات و تقوم بتسيير التفاعل بين العنصر البشري و تكنولوجيا المعلومات . الهدف من التفاعل هو توفير الدعم لترشيد عملية اتخاذ القرارات . الفكرة الجوهرية التي يقوم عليها نظم دعم القرارات : الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف Loading... أولاً : أهمية نظم دعم القرار ●زيادة عدد البدائل و اختيار البديل الامثل . ●استجابة سريعة للمواقف الغير المتوقعة . ●تحسين الاتصالات و المراقبة . ●توفير الوقت و التكاليف . و يمكن القول أن نظم دعم القرارات تحمل تقنيات معلوماتية فائقة التطور يؤدي الى حصول المنظمة الى ميزة تنافسية مهمة بالنسبة الى كل منافسيها الذين لا يستخدمون هذه النظم و التقنيات . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف بدأت مرحلة ولادة نظم المعلومات الإدارية التي رافقت ظهور المنظمات الحاسوبية الكبيرة لشركة IBM . ● ومع مطلع السبعينات تطورت نظم المعلومات الإدارية لتكون أكثر ارتباطاً مع عمليات اتخاذ القرارات وأكثر اقتراباً من مفهوم الدعم المباشر للمديرين وصانعي القرار . ●وفي سنة 1981 قدم Holsappelle. Bonczek. Whinston هيكلًا نظرياً لفهم القضايا المرتبطة بتطوير وتصميم نظم مساندة القرارات والموجهة من خلال المعرفة المتخصصة . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف ●وقد ظهرت أيضاً نظم متنوعة من أهمها :نظم التخطيط المالي , ثم ظهرت في منتصف الثمانينات برمجيات لدعم القرارات الجماعية وقد ظهر أيضاً في سنة 1984 نظاماً يدعى (Plexsys) الذي كان أول نظام محسوب لدعم اجتماعات المجموعة والذي تم تطويره. ●وفي بداية التسعينات ظهرت نظم مستودعات البيانات , نظم المعالجة التحليلية الفورية ونظم مساندة القرارات التي تربط معلومات المبيعات مع بيانات المساحات الضوئية لمبيعات التجزئة التي صممت لشركة Protector & Gambel . ●وقد مهدت هذه التطورات في تكنولوجيا المعلومات والشبكات الفرصة لتطور نظم مساندة القرارات المساندة على تقنية الزبون ونظم مساندة القرارات المستندة على تقنية الويب . أي ان الأجيال الجديدة لنظم دعم القرارات اصبحت مدمجة مع تقنيات الحوسبة. ●وبالتالي لم تعد هذه النظم مجرد منظومات محوسبة كما كانت في العقود الأخيرة مما ●يعني أن هذه النظم لاتزال واعدة في عطاؤها ومهمة في دعمها للمديرين وصانعي القرارات في المنظمات الحديثة . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف ثالثاً : أنواع أنظمة دعم القرارات ● نظام دعم قرار موجه بالنماذج : ويتميز هذا النوع أنه ذو استخدام خاص ويكون منفصلاً عن أنظمة المعلومات في المنظمة مثل البرمجيات الإحصائية SPSS وبرمجية QSB . ●نظام دعم قرار موجه بالبيانات : ويتميز بقدرة كبيرة على تحليل حجم كبير من البيانات مما يمكن صانع القرار من الحصول على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف ويمكن تصنيف نظم دعم القرارات إلى ثلاثة أنواع كالتالي : ● نظم دعم قرارات المؤسسة : وهي عبارة عن نظم كاملة يتم تطويرها لتسمح لمتخذ القرار باسترجاع او توليد معلومات ذات علاقة بمشكلة ذات طبيعة عامة مثل: تحليل السوق . ● مولدات نظم دعم القرارات : وتمتاز بسرعة التطوير توليد تقارير وإجراء تحليلات بسرعة كبيرة وذلك باستخدام لغات الجيل الرابع . ●أدوات نظم دعم القرارات : مثل حزمة الجداول الإلكترونية . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رابعاً : مكونات نظم دعم القرار ● واجهة المستخدمين : هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد . ●قاعدة

النماذج : وتتضمن جميع نماذج الطرق الكمية في الإدارة التي توفر لمتخذ القرار تنوعاً هائلاً من نماذج بحوث العمليات . ● وأكثر هذه النماذج شيوعاً واستخداماً هي: نموذج البرمجة الخطية . ونموذج المحاكاة . ونموذج النقل والتخصيص. الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف خامسا : مجالات تطبيق نظم دعم القرار ● هناك عدة تطبيقات لنظم دعم القرارات في المجالات التي تتطلب قرارات غير الهيكلية, ● وتم تطوير معظم هذه التطبيقات من خلال شركات تكنولوجيا المعلومات وبيوت الخبرة العالمية في مجال صناعة البرمجيات وشبكات الاتصالات. ● وتستخدم هذه النظم في الأنشطة التي تتطلب السرعة والدقة والموضوعية في اتخاذ القرارات . كما نجد تطبيقات مهمة لنظم مساندة القرارات تحت تسميات مختلفة لا تحمل كلمة الدعم أو كلمة قرار مثل: نظم المعلومات الجغرافية . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف خامسا : مجالات تطبيق نظم دعم القرار ● من أمثلة نظم دعم القرار: ● التنبؤ والتخطيط للمؤسسة , ● تقويم الاستثمار , اختيار الترويج , إضافة إلى أنماط أخرى موجهة لإنجاز ● قرارات وظيفية محددة مثل وضع إستراتيجية الإعلان رحاب ضيف سادسا : عوامل فاعلية نظم دعم القرار ● الدعم الاجتماعي : النظام يخدم المؤسسه ككل والتعاون معه من كل العاملين فيها يسهل مهمته ويخدم الاطراف المستفيدة.