

يعد القطاع الصحي مجالاً حاسماً لرفاهية السكان في هذه المنطقة، ويعد التواصل بين مقدم الرعاية والمريض شرطاً أساسياً لحسن سير الرعاية في الواقع، "لا تقتصر الرعاية أبداً على علاج واحد لأنها تتضمن الدعم والإصغاء والاحترام للشخص الذي يتم علاجه، وبدونه لا يوجد نهج طبي حقيقي" << تظهر الأبحاث أن التواصل الفعال مع المريض يمكن أن يساعد في تحسين حالته. وفقاً للدراسة التي أجرتها مؤسسة française/Harris MACSF (Mutuelle d'assurances du corps de santé Interactive، دور الممرضة أساسي، يجب الحفاظ على الاتصال أو بالأحرى، يجب معرفة كيفية الحفاظ عليه لأنه أساس علاقة الثقة مع المرضى،