

لهاتف الذكي هو مصطلح يطلق على فئة الهواتف المحمولة الحديثة التي تجمع بين ميزتين رئيسيتين هما إمكانية التواصل عبر نظام الاتصالات الخلوية ويحمل نظام تشغيل متتطور، فمنهم من يعد الهاتف الذكي هو الهاتف الذي يوفر مزايا تصفح الإنترن特 ومزامنة البريد الإلكتروني ويحتوي على لوحة مفاتيح افتراضية كاملة، وسيمبيان أو لينوكس أو بلاك بيري. ستيف جوبز يحمل النسخة الرابعة من أجهزة (الآيفون) والتي مثلت الشكل السائد من الهاتف الذكي العام 2010 ولا تختلف الهاتف الذكي عن الحواسيب المحمولة والحواسيب الشخصية أو أي جهاز آخر في شيء كثير، وكل الأجهزة الذكية تتكون من جزئين مكملين لبعضهما وهما عتاد الكمبيوتر وهو الجزء الفيزيائي المُمكِن لمسه والبرمجة وهو الجزء البرمجي المُشغِل للجهاز (نظام التشغيل) الذي يقود عتاد الكمبيوتر والمستخدم بدوره يقوده ومثل ويندوز ولينكس لا يمكن لجهاز أن يعمل دون نظام تشغيل أو سيدر المستخدم نفسه مُقيّداً داخل سجن من الأكواد المزعجة، وقد بدأت أنظمة التشغيل في التطور على يد نوكيا حيث أخرجت نظام سيمبيان وكان أول نظام تشغيل متتطور بشكل كافي لتلبية الاحتياجات البسيطة وبعض المعقّدة، وفي نفس الحقبة الزمنية كان نظام Bada OS الخاص بسامسونج يشق طريقه، حيث يعد الإس 60 ويو آي كيو أنظمة تشغيل مطورة عن السيمبيان، بينما يعد نظام تشغيل آي أو إس وغوغل أندرويد وما يمُو أنظمة مطورة عن اللينكس، وقد اعتبرت الجوالات العاملة على أحد هذه الأنظمة جوالات ذكية لأنها في الغالب توفر فيها جميع الشروط السابقة (باستثناء عدم وجود لوحة المفاتيح الكاملة في أغلب الأجهزة) في الرابع الأول من عام 2016 ، كان أهم مطوري الهاتف الذكي في جميع أنحاء العالم هم Samsung و Apple و Huawei ؛ تمثل مبيعات الهاتف الذكي 78 بالمائة من إجمالي مبيعات الهاتف المحمولة. [7] بالنسبة للهواتف المميزة (العامة: "dumbphones" ، اعتباراً من عام 2016 ،