

يعتبر التأمين من اهم القطاعات الخدمية التي وجدت لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة واهمها توفير آلية لنقل الأخطار والتي تتغير طبيعتها انواعا جديدة من الاخطار التي يرغب العملاء في حماية انفسهم وممتلكاتهم منها. والهدف من التأمين هو ارجاع المؤمن له، الى نفس المركز المالي الذي كان عليه قبل تحققه اي انه وعد بالتعويض. وفوائد التأمين انه يوفر عناصر الحماية والطمأنينة وتخفيف درجات وهناك مبادئ للتأمين متعارف عليها منها. مبدأ الملكية والمصلحة التأمينية حيث يجب ان تكون للمؤمن له مصلحة مادية مشروعة في التأمين فلا صحة لتأمين السارق على ما سرقه والغاصب على ما اغتصبه وبالمثل لا يجوز التأمين على سيارات الآخرين او بضائعهم كذلك مبدأ منتهي حسن النية حيث يكون التأمين عرضة للإلغاء اذا كان هناك تحريف او وصف مغلوط او اغفال لاية حقائق حقائق جوهرية البيانات والمعلومات التي تؤثر على تقدير شركة التأمين في قرارها بقبول الخطر من عدمه او في تحديدها للشروط التأمينية في حالة قبول التأمين و مبدأ التعويض وهو التعويض المالي الكافي لإرجاع المؤمن له الى مبدأ الحلول في الحقوق حيث يخول هذا المبدأ شركة التأمين في ان تحل محل عميلها المؤمن له، ايضا على المؤمن له ان يسهل ويسمح بالقيام بكل الاعمال والامور الضرورية التي تطلبها الشركة في سبيل الحصول ومبدأ المشاركة اذا وجد عند نشوء المطالبة اي تأمين آخر يغطي نفس الفقد او التلف او المسؤولية او النفقات فإن شركة التأمين لن تكون مسؤولة عن دفع المطالبة كاملة او المساهمة بدفع اكثر من حصتها النسبية من ذلك الفقد او المسؤولية حيث تقوم شركات التأمين هنا بالاشتراك مع بعضها في تقييم وتعويض المؤمن له. ولكن كيف تعمل شركات التأمين؟ والاجابة ان شركات التأمين وهناك انواع للتأمين منها: تأمين الممتلكات كالمباني، تأمين النقود اثناء النقل او الحفظ، وتأمين المسؤولية المدنية والاطار المالية ويشمل تأمين المركبات سواء الخاصة او التجارية، وتأمين الحياة يتم شراء وثائق تأمين الحياة من قبل الافراد بشكل عام اما لحماية عائلاتهم والتأمين الصحي حيث تقوم وثائق التأمين الصحي بتعويض المؤمن ويمكن الحصول على هذه التغطية اما بشكل فردي عائلي او جماعي شركة أو مؤسسة وتختلف وثائق التأمين الصحي عن وثائق تأمين الحياة في انها لا تدفع اي مبلغ عند وفاة المؤمن.