

LE SYSTEME D'INFORMATION HOSPITALIERE Introduction : L'information est devenue une des ressources strategiques de l'entreprise. Aujourd'hui, le support privilegie de l'information est constitue par les moyens mis a disposition par les disques des ordinateurs; cependant, le papier reste un support tres utilise en entreprise (conservation des archives papiers). Identifier, collecter et diffuser les besoins d'informations des differentes activites, Reduire les couts de la collecte et du traitement des informations, Actualiser les bases de donnees de l'entreprise, Partager les informations entre les services et le personnel, 4/ Enjeux du systeme d'information SI est le vehicule de la communication dans une entreprise ; SI constitue de ressources (personnes, materiels, logiciels) organisees pour collecter, stocker, traiter et communiquer les informations ; SI permet de gerer les ressources rares et prendre les decisions dans un environnement incertain ; SI constitue un outil strategique et operationnel pour conduire la politique de l'entreprise. 3/ Objectifs d'un SI : L'objectif de la mise en place d'un systeme d'information est de permettre de : Declencher les decisions programmees; Faciliter la prise de decisions non programmees, grace a la disponibilite d'informations brutes ou deja traitees, en rapport avec le probleme pose ; Coordonner les taches des individus du systeme organisationnel, grace a une meilleure communication de l'information ; Fournir les informations legales reclamees par l'environnement. Les moyens de diffusion de l'information sont multiples : support papier, forme orale et de plus en plus souvent, utilisation de supports numeriques qui garantissent une vitesse de transmission optimale et la possibilite de toucher un maximum d'interlocuteurs. 2/ Les roles du SI : Acquisition et saisie des donnees : Aujourd'hui, les informations sont souvent traitees par les ordinateurs, dans ce contexte, ces informations doivent etre sous une forme acceptable par les machines. Les principaux types de traitement consistent a rechercher et a extraire de l'information, consolider, comparer des informations entre elles, modifier, supprimer des informations ou en produire de nouvelles par application de calculs. Ainsi, face a un besoin d'information, une entreprise doit disposer, a tout moment, de moyens humains et materiels et de procedures de traitement de l'information qui lui permettent l'exercice de ses fonctions dans des conditions optimales. Stockage des donnees : Il s'agit de conserver les donnees primaires (brutes) et finales sous des formes exploitables et capables de les retrouver rapidement et sans erreur. Cette organisation, eu egard a l'augmentation spectaculaire du nombre des informations manipulees, n'est plus possible a concevoir en faisant appel uniquement au bon sens. Reix, 1995 : Ensemble organise de ressources : materiel, logiciel, personnel, donnees, procedures ; permettant d'acquies, traiter, stocker, communiquer des informations (donnees, textes, images, sons...) dans les .organisations. 5.2.5.3.5.4