

هدف التعلم (أ): اكتشاف كيف تلبي تكنولوجيا المعلومات احتياجات المؤسسات وظائف الأعمال والاحتياجات التنظيمية كيف تدعم وظائف الأعمال احتياجات المؤسسة تعتبر شركة هاوسستير أنلمتد شركة تجارية تبيع بالتجزئة وتوفر الشركة المنتجات بشكل أساسي مثل، مستلزمات الحيوانات الأليفة والألعاب بهدف الربح بشكل أساسي. • تقسم شركة هاوسستير أنلمتد الى عدة أقسام ولكل قسم عدة وظائف أعمال وهي: • قسم الموارد البشرية O وهو مسؤول عن توظيف الموظفين الجدد O تدير دفع الرواتب للموظفين داخل الشركة باستخدام نظام دفع الأجور O تتأكد من امتثال الشركة للقوانين التي لهم صلة بها O حل المشاكل التي قد تواجه الموظفين، عن طريق الإعلان عنها تقليديا أو عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة O يقوم بتحديد العملاء المستهدفين للمنتجات التي تقدمها الشركة (مستلزمات الحيوانات الأليفة) O يراقب اتجاهات السوق ويقوم بتحديد احتياجات المستهلكين ورغباتهم مثل، الألوان الرائجة والخامات المطلوبة • قسم الحسابات والتمويل O يعد التقارير المالية للشركة ويرسلها الى كبار المدراء مثل، قوائم الدخل والربح والخسارة، والموازنة العامة O تخصيص الميزانية لضمان مواكبة اي تغير في السوق O تحليل البيانات المالية للشركة لتوفير صورة واضحة عن أداء الشركة • قسم الشراء والمخزون • يقوم بتتبع المنتجات الموجودة في المخازن الخاصة بالشركة لتقديم طلب بالمنتجات المطلوبة او المفقودة وكيف يمكن توظيفها بشكل يؤثر على نجاح الشركة تحسين وكفاءة صنع القرار لتكنولوجيا المعلومات دور كبير في اتخاذ القرار حيث أن تحليل البيانات بواسطة تكنولوجيا المعلومات يساعد في اتخاذ القرار مثلا، يساعد النظر الى بيانات شركة هاوسستير أنلمتد المالية في معرفة المنتجات التي يجب الترويج لها وتلك التي يجب إيقافها وأيضا يمكن لمراقبة البيانات من أنظمة قسم المخزون مساعدة شركة هاوسستير أنلمتد في خدماتها اللوجستية. تحسين الخدمات اللوجستية تحتاج شركة هاوسستير أنلمتد التي تبيع المستلزمات للحيوانات الأليفة بشكل كبير الى شراء المخزون بشكل مستمر، تقديم شركة هاوسستير أنلمتد منتجاتها وتحسينها حيث ساعدت تكنولوجيا المعلومات الشركات على تقديم منتجاتها عبر الانترنت من خلال الانترنت والتطبيقات المختلفة فشركة هاوسستير أنلمتد تمتلك موقعا الكترونيا مما يسمح للعملاء التسوق عبر موقعا، زيادة أرباح الشركة باعتبار شركة هاوسستير أنلمتد شركة تجارية فهي تسعى لزيادة ارباحها، زيادة مشاركة العملاء مع شركة هاوسستير أنلمتد أن يساعد الانترنت في توفير معلومات دقيقة ومفصلة عن المنتج مثل اضافة الصور ومقاطع الفيديو. ويكمن ان يساعد ذلك في تطابق منتجات الشركة مع رغبات العملاء من خلال تضمين ميزات مثل، تحتاج الشركات الي التنوع حتى تنمو في السوق، حيث أنه اذا كان للشركة منتج واحد فقط سيترتب على الشركة مخاطر حدوث انخفاض في المبيعات، يمكن للتنوع تقليل هذه المخاطر. لذلك يجب اجراء ابحاث للسوق مثل، كيف يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات في هاوسستير أنلمتد لدعم وظائفها التنبؤ والتخطيط يمكن ان تقوم شركة هاوسستير أنلمتد بادارة موظفيها باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)، تحليل سلوك العملاء يمكن أن تساعد تلك البيانات الشركة على تحسين الموقع الإلكتروني الخاص بها أو عن طريق التسويق المستهدف. احتياجات الشركة من أنظمة الحاسوب المستخدمة في هاوسستير أنلمتد تستخدم شركة هاوسستير أنلمتد مجموعة من أنظمة الحاسوب لدعم عملياتها التجارية، وتشمل الأنظمة المكتبية والأنظمة المحمولة كالأجهزة الحاسوبية والهواتف النقالة وبعض من الأجهزة الطرفية كالطابعات وتستخدم ايضا البرامج الحاسوبية لتنفيذ المهام المكتبية. أجهزة الحاسوب يحتاج الموظفون الذين يعملون في قسم الادارة والتمويل والموارد البشرية والمبيعات الى اجهزة الحاسوب لاداء مهامهم الخاصة بهم حيث يتم تزويد الموظفين الذين يعملون مكتبيا بحاسوب مكتبي بينما من يعملون خارجا يتم تزويدهم بأجهزة الحاسوب المحمولة . مع ذلك تزايدت نسبة الشركات التي تسمح بالعمل المرن (حيث يعمل بعض الموظفين من المنزل) مما ادى الى انتشار اجهزة الحاسوب المحمولة. الأجهزة المحمولة أو القابلة للارتداء ويمكن ان تمتلك الشركة عدد من الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة حيث يجب تزويدهم بالمعدات اللازمة او الاجهزة الالقابلة للارتداء مثل الاطراف المساعدة أو حتى تجهيز المكاتب المختصة بهم بشكل ناسب بالنسبة لهم . الاجهزة الطرفية يجب استخدام عدد من الاجهزة في هاوسستير انلمتد للاستفادة الكاملة من انظمة الحاسوب الخاصة بهم مثل : • ويمكن ان يتم استخدام الماسحات الضوئية في شركة هاوسستير أنلمتد لتحويل المواد الورقية الى صور رسومية يمكن تخزينها على الحاسوب . وفي البيئة المكتبية يجب ان يتم توصيل الطابعة بشبكة المكتب حتى يتمكن جميع الموظفين في المكتب من استخدامها . O انظمة الامان تزويد الموظفين ببطاقة دخول مزودة بشريحة حاسوب يجب استخدامها عند الدخول O أنظمة RFID يمكن استخدام هذا النظام للتحكم في وصول موظفي شركة هاوسستير أنلمتد حيث يجب استخدام بطاقة مزودة بعلامة RFID عند الدخول حتى يسمح لهم بذلك. الحماية من السرقة في أماكن البيع بالتجزئة عن طريق تزويد مستلزمات الحيوانات الموجودة بالشركة بعلامة rfid بحيث اذا حاول اللصوص السرقة من المتاجر يتم اطلاق

صوت انذار عند مرور المنتج من الماسح الضوئي. أجهزة امكانية الوصول لوحات مفاتيح بديلة يمكن استخدام عدة انواع من لوحات المفاتيح البديلة من قبل الاشخاص الذين يعانون من اعاقات مثل لوحات المفاتيح ذات المفاتيح و الأحرف الكبيرة من التي هي مفيدة للموظفين من أصحاب الاعاقات البصرية في شركة هاوسستير أنلمتد. آلات برايل لطباعة الحروف الناتئة يمكن استخدام هذا النوع من الطابعات في الشركة لانها توفر المواد المطبوعة باستخدام نظام كتابة برايل الذي يستخدمه المكفوفون وضعاف البصر. أجهزة التخزين تحتاج شركة هاوسستير أنلمتد الى تخزين البيانات عن موظفيها ومنتجاتها وعمالها ومورديها والبيانات المالية عن مبيعاتها بشكل كبير فيتم تخزين بياناتها على محركات الاقراص لذلك يجب ترقية محركات القرص الى (SSD) لما له من ميزات مثل سرعة العالية ومساحته الكبيرة ويمكن استخدام السحابة لتخزين المعلومات فهي أكثر شيوعا وتعتبر أكثر ملائمة وتتجنب المشاكل الأمنية. الشبكات وأنظمة الاتصالات المستخدمة في هاوسستير أنلمتد بعد اضافة أجهزة الحاسوب والمكونات المادية الى شركة هاوسستير أنلمتد وتم توظيفها يجب ان يتم توصليها بشبكة حتى يتم تحسين قوة نظام الحاسوب بشكل كبير من خلال توصيل الأجهزة بشبكة (LAN) باستخدام توصيلات سلكية ولا سلكية وربطها بالانترنت الخارجي لاعداد شبكة متصلة بجميع الأجهزة في افرع هاوسستير أنلمتد.