

التفكير الناقد هو عملية تحليل وتقييم المعلومات بعمق وموضوعية بهدف الوصول إلى استنتاجات منطقية ودقيقة. 1. تحديد المشكلة أو السؤال يجب صياغة المشكلة بشكل دقيق لضمان فهم السياق. النموذج: السؤال: "هل يجب تقليل ساعات العمل لتحسين الإنتاجية؟" المشكلة: "كيف تؤثر ساعات العمل الطويلة على جودة الأداء الوظيفي؟" 2. جمع المعلومات والبيانات ذات الصلة الشرح: بعد تحديد المشكلة، الاستماع إلى آراء الخبراء والموظفين حول تأثير ساعات العمل الطويلة على الصحة النفسية. 3. تحليل المعلومات وتفسيرها الشرح: في هذه الخطوة، من المهم تفسير الأدلة بشكل محايد دون تحيز. النموذج: يظهر أن هناك علاقة سلبية بين ساعات العمل الطويلة والإنتاجية بسبب الإرهاق. 4. تقييم الحجج والأدلة الشرح: في هذه الخطوة، يتم تقييم جودة الأدلة والحجج. هل المعلومات المجمعة كافية؟ هل الأدلة تدعم الاستنتاجات؟ النموذج: بعض الدراسات قد تكون غير موثوقة لأنها أجريت على عينات صغيرة. 5. استخلاص الاستنتاجات يتم التوصل إلى استنتاجات تستند إلى الأدلة المتاحة. النموذج: يبدو أن تقليل ساعات العمل قد يحسن الإنتاجية في بعض الوظائف، بينما في وظائف أخرى قد تكون هناك حاجة إلى سياسات عمل مرنة. 6. تطبيق الحلول أو اتخاذ القرارات الشرح: يتم هنا اتخاذ القرار أو تطبيق الحل بناءً على الاستنتاجات. "سيتم تقليل ساعات العمل في الأقسام ذات الإنتاجية المنخفضة مع تقديم مرونة أكبر في الأقسام الأخرى. 7. التفكير في التغذية الراجعة وتقييم الحل الشرح: بعد تنفيذ القرار أو الحل، يتم تقييم النتائج. هل كان الحل فعالاً؟ هل تم الوصول إلى الأهداف المرجوة؟ هذه الخطوة تساعد على تحسين العملية في المستقبل. النموذج: بينما الأقسام الأخرى لم تظهر تحسناً ملحوظاً. نموذج لأفكار في كل خطوة