

يعد تنظيم و تسلسل وسير العمل وتنسيقه من أهم أهداف التي تسعى المؤسسات الكبرى إلى تحقيقها، بحيث هناك عدة فروع متخصصة في هذا الجانب ، لما حيث تشترك هذه الفروع في تحقيق هدف واحد هو نجاح تسيير و إبراز دور المؤسسة داخل الوسط الإقتصادي و الاجتماعي، وتعد العلاقات العامة من أهم هذه الفروع كونها تساهم في نجاح المؤسسة لأنها تلعب دورا كبيرا في إعطاء صورة حسنة للمؤسسة و ضبط العلاقات و تحسينها بين الجمهور ، حيث يمكننا القول ان العلاقات العامة هي صورة المؤسسة، حيث سنحاول من خلال دراستنا هذه إبراز أهمية وأهداف العلاقات العامة في المؤسسات الوطنية الكبرى ، سنعمل على دراسة مدى اعطاء العلاقات العامة دورها داخل المؤسسات ؛