

املتغير املستقل: ويتمثل في " تكنولوجيا امعلوماتوالتصال" وهيا ربعة أبعاد: ٤ الأجهزة والبرمجيات: الأجهزة عبارة عن الحواسيب وملحقاته، للحاسوب، وهي تعليمات منظمة تخبر امكونات املاية للحاسوب ما ينبغي عمله وكيفية انجاز الوظائف امختلفة؛ ٤ الأفراد: وهم الأفراد الذين لديهم القدرة على تطوير وتشغيل وصيانة أنظمة تكنولوجيا امعلومات والتصالات وتشكل تكنولوجيا امعلومات والتصالات الجزء الرئيس ي من وظائفهم ؛ ٤ قواعد البيانات: مجموعة مهيكلة من البيانات امخزنة إلكترونيا،