عامة حول إدارة ألعمال الحاجة إلى إلدارة: في غالب ألحيان تعتبر إلدارة عامال حاسما في تنظيم النشاطات الجماعية لألفراد، إضافة إلى أهميتها والتسويقية والمالية للمنظمة، مهما كانت ملكيتها، طبيعتها أو حجمهم، ـ القوى البشرية ـ المواد ـ المعدات وألدوات ـ المباني والبنى التحتية وتلعب إلدارة كعنصر غير مادي في تحويل العناصر المادية غير المنظمة، والمحدودة إلى عناصر ومن أجل الوصول إلى تحقيق ألهداف المعلنة، وجب وضع معايير قادرة على قياس آلداء الفعلي وتحديد االنحرافات المسجلة وإلجراءات التصحيحية الواجب تنفيذها. تعريف إلدارة: يختلف تعريف إلدارة باختالف النهج المتبع والمدخل الفكري الذي يتبناه من يعرفها، في ظل وجود يقول فريدريك تايلور مؤسس المدرسة الكالسيكية ان إلدارة هي: " المعرفة الدقيقة لما تريد من الرجال أن يعملوه ثم التأكد من أنهم يقومون بالعمل بأحسن طريقة وارخصها. بينما يعرفها هنري فايول " أن تقوم باإلدارة معناه أن تتنبأ وأن تخطط وأن تنظم وأن تصدر ألوامر ومهما تعددت واختلفت التعريفات، والمفاهيم آلتية: ـ لإلدارة هدف أو أهداف يجب العمل على حقيقها. ـ إلدارة هي أعمال يتم تنفيذها من طرف الجميع مهما كان مستواهم، ومسؤولياتهم في هرم المنظمة. 3 . يرى العديد من المفكرين أن إلدارة علم من العلوم االجتماعية التي تعتمد على القواعد والنظريات أسست إلدارة بهذا الشكل إلى مفاهيم علمية يمكن دراستها، وتسيير شؤون المنظمة، من العرض السابق، يمكن القول أن إلدارة علم وفن في نفس الوقت، فنتاج العملية إلدارية هو رهين حيث يبحث المدير على مهاراته وإبداعه، إلدارة ألعمال أربعة أنشطة أساسية هي: إدارة العمليات، البشرية، وهي تختلف كلية عن وظائف المدير، توجد إدارات مساعدة ألنشطة 4.1 إدارة ألنشطة ألساسية في المنظمة: 4.4. 1 إدارة العمليات management Operations :يعتبر مفهوم إدارة العمليات مفهوما أشمل من مفهوم قيمة وتشمل إدارة العمليات كال من النشطات الفرعية التالية: تخطيط الطاقة إلنتاجية، اختيار الموقع، الترتيب، الجدولة، الرقابة على المخزون)المواد(، وعلى النوعية)الجودة(، إلنتاجية. 4.1. 2 إدارة التسويق management Marketing :تعمل هذه إلدارة أصال على بيع السلع والخدمات إلى زبائن المنظمة من خالل التعرف على رغباتهم وحاجاتهم من الكم والنوع، وتعمل هذه إلدارة على تحديد المزيج التسويقي ألمثل من خالل المنتوج، الترويج والتوزيع، 4.1. بالشكل الذي يؤدي إلى تعظيم قيمة المنظمة، ومن أجل ذلك تستخدم إلدارة المالية العديد من ألنشطة الفرعية، كالتحليل المالي، تحديد الهيكل ألمثل لرأس المال. 4.1. 4 إدارة الموارد البشرية management resource Human :سميت سابقا بإدارة ألفراد، قبل أن والواجب إلعتناء بها حيث تضم تخطيط الموارد البشرية، تدريسها وتقييم أداءها ومن ثمة مكافئتها و تحفيزها وتطوير قدراتها، 4.2 إدارة ألنشطة المساعدة: 4.2. 1 نشاط إلدارة العليا management Top :يعمل مجلس إلدارة، أو المدير أو مالك المنظمة على تنسيق الجهود المبذولة في إلدارات ألربعة ألساسية، وال يمكن تصنيف عمل إلدارة العليا في نفس المستوى لإلدارات السابقة، حيث تعمل إلدارة العليا في مستوى فوقي، يعطي نظرة شاملة عن أوضاع ونشاطات المنظمة. 4.2. 2 البحوث والتطوير development and Research :يهتم هذا النشاط بالبحث التطبيقي والعمل على تطوير ألنشطة ألساسية في بيئة تتغير باستمرار. 4.2. 3 العالقات العامة relation Public :تقوم المنظمة برصد استجابة المجتمع لمخرجاتها، وكيفية االستفادة منها، كما تبحث في حاجيات المجتمع، وأهم السبل المتاحة إلشباعها. 4.2. وحجم وهدف المنظمة، وتتخذ شكل مصالح إدارية تابعة في العادة إلى إلدارة العليا، كاالستشارات القانونية، والعديد من الخدمات ألخرى. 5 . عناصر العملية إلدارية: تقوم العملية إلدارية على عدة وظائف، من أجل االستخدام ألمثل للموارد النادرة والمحدودة في تحقيق ألهداف المعلن عليها سابقا. 5.1 التخطيط Planning :يرتبط تحقيق أهداف المنظمة بقدرتها على التنبؤ بمتغيرات البيئة سواء كانت تكنولوجية، اقتصادية، ظروف المنافسة والسياسات الحكومية، إضافة على قدرتها على استخدام توظيف الموارد المتاحة من موارد بشرية أو مادية أحسن استخدام. من اجل تخطيط شؤونها المستقبلية تقوم المنظمة باالعتماد على البيئة والموارد المتاحة من أجل وضع االستراتيجيات، السياسات، القواعد وإلجراءات، الميزانيات التقديرية، حيث تختار ما يناسبها من هذه الخطط في إطار تحقيق أهدافها. 5.2 التنظيم Organizing :من خالل هذه الوظيفية، يتم توزيع المهام والموارد المتاحة التي أتت بها الخطة وتحديد المسؤوليات والعالقات بين مختلف الوحدات وألفراد. 5.3 التوجيه Directing :تقوم وظيفة المدير على توجيه ألفراد الخاضعين لسلطته الهرمية، ويتم التوجيه من خالل أسلوب اصدار ألوامر، كيفية تحفيز العمال، ومدى إشراكهم في اتخاذ القرار، باإلضافة إلى العمل على تحقيق روح التعاون بينهم إلى أقصى الدرجات، ويعتمد المدير في اختيار أسلوب التعامل مع ألفراد من خالل القواعد ألساسية والتي تعد المدرسة السلوكية رائدة في هذا التوجه أو موجودة أصال في قطاع نشاطها، وعن طريقة المقارنة الدورية للنتائج الفعلية المتحصل عليها، يتالئم والخطة الموضوعة، تماشيا وألوضاع والظروف التي أصبح واقعا مفروضا على المنظمة. 6 . شمولية إلدارة: ينضوي هذا المبدأ،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي

سلطات المنظمة بممارسة جميع وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة بشكل شامل ومباشر على مرؤوسيه، فسواء كان مديرا عاما أو تنفيذيا، أو رئيس إحدى الأقسام او رئيسا لفريق من العمال في فإن العمل الإداري يكون شامال لجميع العمال أو الموظفين الذين يعملون تحت إمرته. ومن الجدير باالهتمام كذلك، أخرى، حيث نجد أنه كلما ارتقينا في سلم الإدارة، كلما زاد االهتمام بالوظائف الإدارية مقارنة باألعمال الروتينية واليومية. على الرغم من وجود أوجه الشبه بين كل من إدارة الأعمال والإدارة العامة، غير أنه يمكن إيجاد العديد من الجوانب التي يتضح فيه االختالف. هوامش ربح، بينما تسعى إدارة الأعمال إلى تحقيق الأرباح المعقولة التي تساعدها على االستمرارية والتطور. 7.2 مجال التطبيق: تهتم الإدارة العامة بالقطاع الحكومي والرسمي من خالل تقديم خدمات عامة لمختلف طبقات المجتمع، 7.3 إطار العمل: تأخذ الإدارة العامة في الحسبان القوانين والتشريعات والإجراءات الحكومية في سبيل تنظيم شؤون نشاطها، القوانين السائدة في البالد، وعادة ما تتولى الإدارة العامة الشؤون الصعبة في البالد، والتي تحتاج إلى تمويل وتضحيات كثيرة، حيث يسمح بالدخول أو الخروج من السوق لمن كانت له سمات ذلك القطاع. تلعب شخصية مالك المنظمة من رجال أعمال دورا مهما في تكوين موقع المنظمة ضمن نسيجها االقتصادي، بينما يعمل الأفراد في الإدارة العامة لصالح الدوائر الحكومية دون استغالل السمهم الخاص. 7.4 شكل التنظيم: تأخذ الإدارة العامة شكل دوائر حكومية أو وزارية أو مستوى محلي، العام، بينما يكون شكل إدارة الأعمال شركات الأشخاص أو شركات الأموال. 7.5 قياس الأداء: يتم قياس أداء الإدارة العامة من خالل تحقيق الأهداف والخدمات الموكلة لها، وقبولها من طرف المجتمع، بينما يعتبر المشروع ناجحا في إدارة الأعمال من خالل تحقيق أرباح قياسية، معدالت من المالحظ مؤخرا أن الفروقات بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال آخذة في االنحسار، الإدارة العامة أهمية إلى المفاهيم المتعلقة بالكفاءة الإنتاجية، كما أن إدارة الأعمال أصبحت تحس بمسؤوليتها االجتماعية تجاه المجتمع واالقتصاد الذي تنشط فيه. 8 . أشار الباحث " روبرت كاتس Katz. Robert " إلى ثالثة أنواع من المهارات الواجب توافرها في المهارات الفنية الخاصة بميدان معين من النشاطات الإدارية، كأن يكون المدير خبيرا بالهندسة، االعالم الآلي المحاسبة،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي