

يهدف هذا البرنامج إلى تدريب موظفي الصف الأمامي لضمان تقديم خدمات تحقق رضا وسعادة المتعاملين. وبدأ العمل به في 10 مايو 2016 ويشمل: تزويد الموظفين بالأدوات والقيم التي تساعدهم في تحقيق سعادة المتعاملين. تطبيق معادلة السعادة التي تعتمد على ثلاثة عناصر رئيسية: الموظف الفخور بتقديم خدمة متميزة. المتعامل الذي يشارك بفعالية في تحسين الخدمات. إطلاق ميدالية أبطال السعادة والإيجابية؛ لتحفيز العاملين في الصف الأمامي على تقديم أفضل مستوى من الخدمة. منتدى الحكومة لأفضل الممارسات نُظِم هذا المنتدى بمشاركة أكثر من 25 جهة حكومية، وتبادل الخبرات والتحديات لضمان تطبيق هذه المفاهيم بشكل شامل في القطاع الحكومي. التزام دولة الإمارات بجودة الحياة تولى دولة الإمارات اهتماماً كبيراً بتحقيق جودة الحياة وسعادة المواطنين والمقيمين، مع التركيز على تعزيز التماسك الاجتماعي، واحترام التنوع الثقافي، ودعم الفئات الخاصة مثل أصحاب الهمم. وتتماشى هذه المبادرات مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، التي تشدد على تحقيق النمو الاقتصادي المستدام، تؤكد دولة الإمارات التزامها بتوفير بيئات عمل إيجابية تعزز رفاهية الموظفين، وترفع من مستوى جودة الحياة على الصعيدين المهني والشخصي.