

توفر الشركة منتجات مثل الملابس والسيارات والمنتجات الصناعية ومنتجات التجميل والصحة والإلكترونيات والبقالة والكتب والألعاب والمجوهرات ومنتجات الأطفال والرضع والأفلام والموسيقى والسلع الرياضية والألعاب والأدوات وغيرها من المنتجات ذات الصلة. كما تقدم خدمات الدعم ذات الصلة، بما في ذلك التوصيل إلى المنازل والشحن واستضافة الويب السحابية وغيرها من الخدمات ذات الصلة بالويب. تباع أمازون هذه المنتجات من خلال منصات إلكترونية ومادية مملوكة للشركة. كما تستخدم هذه المنصات من قبل أطراف ثالثة مختلفة لبيع سلعها. يقع المقر الرئيسي لشركة أمازون في سياتل بواشنطن بالولايات المتحدة. أمازون هي واحدة من العلامات التجارية الأكثر شهرة في العالم، كانت رابع شركة تقنية تصل إلى قيمة سوقية تبلغ تريليون دولار، وهي رائدة السوق في التجارة الإلكترونية، تم إطلاقها في الأصل كمتجر كتب عبر الإنترنت في عام 1995، وقضت أمازون سنواتها القليلة الأولى كوسيط لبائعين آخرين، على الرغم من أنها لم تكن كذلك حتى وقت لاحق من العقد عندما بدأت خدمات التوصيل الخاصة بها. مع استمرار نمو منصة التجارة الإلكترونية الخاصة بأمازون، كما أطلقت أجهزة لوحية وأجهزة تلفزيون متصلة، تحت العلامة التجارية Fire. لم تكن جميع أجهزة أمازون ناجحة، الذي كان يحتوي على شاشة ثلاثية الأبعاد ضخمة. لإبقاء العملاء محصورين في المنصة، أنشأت أمازون Prime في عام 2005. كان هذا نجاحاً كبيراً بالنسبة لأمازون، استحوذت أمازون على Twitch. بعد عام من الاستحواذ على Whole Foods، أطلقت أمازون ثمانية متاجر حتى الآن في الولايات المتحدة، تعد أمازون واحدة من أكبر المنافسين في سوق إنترنت الأشياء، استحوذت أمازون على Ring doorbell مقابل مليار دولار في عام 2018 وأطلقت منذ ذلك الحين أنواعاً أخرى من أجهزة Echo. وبينما لا تزال أمازون تحقق غالبية إيراداتها من منصة التجارة الإلكترونية الخاصة بها، وقد وفرت جائحة فيروس كورونا لشركة أمازون دفعة في المبيعات على نطاق واسع.