

تحديد أنواع الشخصيات العاملة في المنظمة ومحاولة تحديد السلوك المستقبلي لهم من خلال معرفة الدوافع الحقيقية لديهم التي تحرك السلوك ومن ثم التنبؤ بالدوافع المستقبلية لسلوكهم الأمر الذي يسهل السيطرة عليه وتوجيه السلوك نحو الهدف المرجو