

إدراة الجوده الشامله ظهرت فى اليابان رغم ان صاحب هذه الافكار امريكى ادورد ديمك صاحب النظرية الجوده الشامله انى احصل على منتجات ممتازه حصر الجوده الشامله من الملائمه - رضى العميل - تغير الانشطه نظام التقييم - المطابقه مع المواصفات اداره الجوده الشامله هي احداث تغييرات جذرية في اسلوب عمل المنظمه وفي الفلسفه بتاعتها بهدف اجراء تحسينات شامله في جميع مراحل العمل في الشكل الذي يتفق مع المواصفات المحدده ومع رغبات العملاء من اجل ارضاء العملاء وابهارهم بتقديم سلع وخدمات لا يتوقعونها اسس ومبادئ الجوده 1 مبادى ديمج الاب الحقيقى لاداره الجوده الشامله 1982 عمل كتاب اسمه الخروج من الازمه حط الاصول العمليه للجوده والمعايير بتاعت التقييم وقال الجوده مسؤليه الجميع التحسين المستمر ف المؤسسه مهم لأن دا الطريق الوحيد عشان احسن من نوعيه الخدمه او المنتج وفعاليته وتخفض النفقات شاف ان 80 ف الميه من المشاكل اللي بتحصل ف المؤسسات سببها النظام الادارى المؤسسه لازم تحدد اهداف ثابتة عشان توصل لافضل جوده التقليل من الاهتمام بالشعار والملصقات وترك اهم الامور فحص المنتجات من بدايه تصميم المنتج وتركيز على فلسفة الفحص مبادئ اشي كاوا 2 يعتبر من رواد الجوده ف اليابان هو من ابتكر حلقات الجوده الجوده مبنيه على وجهه نظر العميل تعتمد على المشاهده الفعاله من الموظفين