

فالملاحظة ساعدتنا كثيرا في التعرف على موضوع دراستنا من خلال الدراسة الميدانية في بلدية حيزر حيث لاحظنا أن جميع المكاتب و المصالح الإدارية تتوفر على أجهزة حواسيب وطابعات وهواتف وخزائن بها ملفات وعلب مرتبة ومنظمة وبعض مصالحها تتوفر على شبكات الانترنت كما لاحظنا في مصلحة مكان تربضنا الامانة العامة تقاسم المهام والواجبات فالأمين العام رئيس المصلحة لها حاسوب خاص به كلمة مرور خاص بها وكذا الاداريين الأخرين لهم حاسوب خاص بهم وكلمة سر خاصة بهم يحمي خصوصية أعمالهم ومهامهم كما أن كل مصلحة يهتم بشؤون عمله ولا تتدخل بأعمال المصالح الأخرى ولا يسمح بدخول المواطنين لتقديم الشكوي الي يوم الثلاثاء وهو يوم الزيارة ويمنع التجمعات في أماكن العمل كما أن هناك تنسيق وتعاون بين مختلف المصالح الإدارية و التفاهم بينهم وهذا يجعل العمل يستمر بدون خلل .