يتجه العالم نحو عالم رقمي جديد شهد تطورا كبيرا وانفجارا لا مثيل له في وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة تمثل في تطور أشكال وأساليب الاتصال وهي مازالت في تطور مستمر يصعب معرفة ماله. وفي ظل هذا التطور التكنولوجي الملحوظ وانتشار وسائل الاتصال الحديثة كشبكات الإنترنت، ولعل أبرز تلك الاختراعات والتطورات الجديدة في هذا المجال واهمها هو تقنية الذكاء الاصطناعي Artificial intelligence وبالتالي الاستفادة من هذه التكنولوجيا أصبح ضرورة ملحة لمواكبة التطورات الكبرى في مجال ثورة المعلومات والاتصالات من أجل خلق مستقبل أفضل للأجيال القادمة. وإحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها صناعة التكنولوجيا في العصر الحالي فتطور الذكاء الاصطناعي أثر على منظومة المجتمع البشري ككل ،