

4- مسؤولية قيادة التغيير: تكون قيادة التغيير داخل المؤسسة عبر فرق التغيير أولتي تعرف بأنها تجمع ألف ارد الذين يمثلون عالما مختلفا من المؤهالت او لمها ارت او لمعارف وفقها يتصرف أفراده عندما يعملون بشكل جماعي لتحقيق أهداف محددة. كما يمكن أن يكون الفريق مختلفا: 1-فريق التغيير من الداخل: من ناحية يرى البعض أن الأرجح أن يختار أفراد فريق التغيير من داخل المؤسسة على اعتبار المؤسسة يساعد أكثر على الإندماج بصورة أسرع. 2-قيادة التغيير من الخارج: يرى البعض أن مهمة فريق التغيير والطاقم التنظيمي متعارضتين لأن هدف إدارة المؤسسة هو الدفاع عن النظام او الحفاظ على الوضع الحالي، التغيير من خارج المؤسسة حتى يتسم بالشفافية والموضوعية والحيادية، بالمستشارين الخارجيين يحتاج إلى فترة زمنية أطول لدراسة أوضاع ومشاكل المؤسسة قبل اقتراح خطة التصرف